



Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации
работников образования»

УТВЕРЖДЕНО на заседании
Ученого совета ГОУ ДПО ЧИППКРО
« 29 » _____ 2009г.
Ректор В.Н. Кеспиков

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
ГОУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения
квалификации работников образования»

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	5
Общая характеристика Института.....	5
Общая информация об Институте.....	5
Роль и назначение Института в региональной системе образования.....	5
Социальные и экономические особенности областной образовательной системы.....	6
Приоритетные цели и задачи развития Института, деятельность по их решению в отчетный период.....	7
Структура ГОУ ДПО ЧИППКРО и система его управления.....	9
Условия осуществления образовательного процесса.....	14
Режим обучения.....	14
Кадровое обеспечение образовательного процесса.....	16
Материально-техническая база Института.....	17
Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса.....	19
Социально-бытовое обеспечение слушателей, сотрудников.....	22
Обеспечение безопасности слушателей, сотрудников.....	23
Результаты образовательной деятельности.....	23
Переход на модульно-накопительную систему обучения слушателей.....	23
Практика проведения стажировки на базе образовательных учреждений.....	24
Организация повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий.....	26
Профессиональная переподготовка кадров.....	28
Уровень подготовки специалистов (текущий контроль).....	29
Итоговая аттестация выпускников.....	30
Практика участия в конкурсах и котировках на проведение курсов повышения квалификации для работников образования.....	33
Реализация инновационных проектов федерального уровня.....	34
Перечень дополнительных платных услуг, предоставляемым Институту.....	37
Обеспечение качества образовательных услуг.....	37
Система оценки качества обучения слушателей.....	37
Совершенствование учебно-методических комплексов реализуемых образовательных программ.....	39
Система внутрифирменного повышения квалификации. Реализация персонифицированных программ повышения квалификации ППС Института.....	40
Обеспечение эффективного управления расширением спектра услуг и повышения их качества... ..	43
Показатели эффективности работы кафедр по достижению показателей развития Института... ..	43
Организация работ по созданию Баз данных.....	46
Финансовое обеспечение функционирования и развития ГОУ ДПО ЧИППКРО.....	46
Достижение индикативных показателей Программы развития Института.....	52
Социальная активность и социальное партнерство Института.....	54
Сотрудничество с муниципальными управлениями образования и методическими службами, научными организациями, общественными объединениями.....	54
Организация методического сопровождения олимпиадного движения, конкурсов, форумов, конференций.....	56
Работа с издательствами.....	57
Представительство ГОУ ДПО ЧИППКРО в Интернет-сообществе.....	58
Научно-исследовательская и издательская деятельность ГОУ ДПО ЧИППКРО.....	61
Участие в кафедральных, межкафедральных, субкафедральных проектах.....	61
Организация и проведение научно-практических конференций.....	65
Сотрудничество с учреждениями высшего и дополнительного профессионального образования.....	66

Издание печатной продукции Института.....	67
Формы обратной связи	68
Заключение. Общие выводы.....	70
Приоритетные направления работы ГОУ ДПО ЧИППКРО в 2010 году.....	71

В подготовке публичного отчета ГОУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования» принимали участие:

Ректор ГОУ ДПО ЧИППКРО

Кеспиков В.Н., доктор педагогических наук, Заслуженный учитель РФ.

Проректоры ГОУ ДПО ЧИППКРО

Солодкова М.И. – проректор по учебно-методической работе, Отличник народного просвещения.

Осипова О.П. – проректор по информационному обеспечению, кандидат педагогических наук, Отличник народного просвещения.

Обоскалов А.Г. – проректор по организационно-методической работе, кандидат педагогических наук, Отличник народного просвещения.

Никитина И.М. – проректор по научной работе, кандидат педагогических наук.

Морданенко Е.Г. – проректор по административно-хозяйственной части.

Машуков А.В. – помощник ректора.

Коренюгина Н.В. – главный бухгалтер.

Руководители структурных подразделений ГОУ ДПО ЧИППКРО

Щербаков А.В. – заведующий кафедрой управления, экономики и права, кандидат педагогических наук, доцент.

Павлова Е.В. – руководитель отдела планирования и организации учебного процесса, Отличник народного просвещения.

Ильясова О.А. – руководитель центра инновационных проектов, кандидат педагогических наук.

Могилова Л.И. – руководитель центра дистанционного образования.

Рябышева Е.В. – руководитель отдела профессиональной переподготовки кадров, кандидат педагогических наук.

Коптелов А.В. – руководитель отдела координации деятельности муниципальных методических служб, кандидат педагогических наук.

Худякова О.С. – заведующий библиотекой.

Введение

Публичный отчёт (далее Отчёт) ГОУ ДПО ЧИППКРО (далее Институт) – важное средство обеспечения информационной открытости и прозрачности деятельности Института, форма информирования широкой общественности, социальных партнеров о состоянии дел в Институте, результатах его деятельности, проблемах функционирования и развития, целях на среднесрочную перспективу.

Отчёт дает значимую информацию о положении дел, успехах и проблемах Института для социальных партнеров учреждения, может оказаться средством расширения их круга и повышения эффективности их деятельности в интересах Института.

Отчёт отражает состояние дел в Институте и результаты его деятельности за 2009 год.

Общая характеристика Института

Общая информация об Институте

Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования» создано в 1992 году по приказу Главного управления народного образования администрации Челябинской области № 84-к от 02.11. 1992 года и является государственным образовательным учреждением, находящимся в собственности Челябинской области.

Учредитель ГОУ ДПО ЧИППКРО – Министерство образования и науки Челябинской области. ГОУ ДПО ЧИППКРО территориально находится в областном центре, в котором проживает более 1 миллиона жителей. Филиалов не имеет.

Юридический адрес: 454091, г.Челябинск, ул.Красноармейская, 88.

Фактический адрес: 454091, г.Челябинск, ул.Красноармейская, 88.

ИНН: 7447041828.

Реквизиты Свидетельства о государственной регистрации предприятия: зарегистрировано Постановлением Главы г.Челябинска от 15.02.1999 № 11091 серия ЧЛ, регистрационный номер 12111.

Реквизиты Свидетельства о внесении в Единый реестр юридических лиц: свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года серия 74 № 004942126 от 15 февраля 1999 года № 7835 с основным государственным регистрационным номером 1037403859206. Дата внесения записи – 8 января 2003 года.

Роль и назначение Института в региональной системе образования

ГОУ ДПО ЧИППКРО осуществляет образовательную деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 04.09.2006г. № 01-820, и лицензией Министерства образования и науки Челябинской области (серия А № 319505, регистрационный номер № 6385 от 10 декабря 2009 года) на срок до 10 декабря 2015 года в сфере дополнительного профессионального образования по 11 образовательным программам профессиональной переподготовки и 52 образовательным программам повышения квалификации. ГОУ ДПО ЧИППКРО имеет свидетельство о государственной аккредитации (регистрационный номер 2585 от 30 апреля 2009 года).

ГОУ ДПО ЧИППКРО осуществляет дополнительные образовательные услуги по всем реализуемым образовательным программам за рамками бюджетного финансирования в пределах квоты, установленной лицензией.

Предельный контингент, зафиксированный в лицензии, – 8 000 человек. Обучение осуществляется в 2 смены.

Таким образом, в ГОУ ДПО ЧИППКРО выполняются все лицензионные нормативы. Аккредитована одна образовательная программа дополнительного профессионального образования «Менеджмент в образовании» с присвоением дополнительной квалификации «Менеджер образования» (для руководителей дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждений). Далее программа именуется «Менеджмент в образовании».

Социальные и экономические особенности областной образовательной системы

В Челябинской области на 20 сентября 2009 года 876 учреждений, реализующих общеобразовательные программы, в том числе: 825 общеобразовательных учреждений, 49 учреждений школа-детский сад, 2 учреждения школа-интернат.

В соответствии с годовыми календарными учебными графиками ежегодно в Институте могут пройти курсовую подготовку на бюджетной основе порядка 3500 учителей из общеобразовательных учреждений, то есть за 5 лет – только 17500 педагогов. В связи с этим в Институте наряду со стационарными курсами широко разворачивается практика перехода на модульно-накопительную систему курсовой подготовки.

В 2009 году 912 работников общего образования получили удостоверения о повышении квалификации по модульно-накопительной системе и 8269 человек обучились на модульных курсах с получением сертификатов. Из них 2628 человек прошли обучение на модульных курсах, которые проводились с участием авторов учебников и учебных пособий для школьников, а также методистов ведущих российских издательств.

За четыре года 878 (3,3%) учителей получили денежное поощрение из федерального бюджета, среди них 283 (32%) сельских педагогов. За три года 600 учителей получили денежное поощрение из областного бюджета, среди них 240 (40%) сельских.

В документе, представляющем законодательную инициативу «Наша новая школа», обозначена позиция проведения стажировки для работников образования на базе образовательных учреждений, в которых педагоги получили денежное вознаграждение, и распространения опыта их работы.

В соответствии с письмом АПК и ППРО (г. Москва) «О методических рекомендациях по распространению педагогического опыта победителей ПНПО» от 20.03 2007 г. № 216 в области был продолжен сбор материалов инновационного опыта победителей конкурсов ПНПО. Информационные карты педагогического опыта, который необходимо обобщать и распространять на федеральном уровне, отсылаются в АПК и ППРО (на 24.12.2009 г. – 137 информационных карт). Институтом подготовлены «Рекомендации по подготовке и заполнению информационных карт инновационного педагогического опыта», проводятся консультации и семинары по их заполнению. На основе информационных карт подготовлен сборник «Опыт лучших учителей Челябинской области, победителей конкурса ПНПО». Продолжена работа Института по формированию муниципальных и областной системы распространения (диссеминации) опыта победителей конкурсов ПНПО.

В 2009 году специалистами института были изучены возможности включения образовательных учреждений, в которых открыты предметные лаборатории, в курсовую подготовку слушателей. Администрация данных учреждений предоставила информацию об ак-

туальных направлениях работы с одаренными детьми, о возможностях обучения педагогов на базе предметных лабораторий. В 2008/2009 учебном году на базе учреждений г. Челябинска, в которых открыты предметные лаборатории, были проведены курсы повышения квалификации в форме стажировки для 280 педагогических и руководящих работников.

Все школы Челябинской области подключены к системе Интернет. Во всех средних школах имеется в среднем по 5 АРМов учителя, АРМ библиотекаря; учебные заведения оснащены современным цифровым оборудованием, цифровыми образовательными ресурсами, цифровыми лабораториями. Для одаренных детей создана 21 школьная предметная лаборатория. В области действуют 28 ресурсных центров для подготовки современных рабочих. Во всех школах области имеются лего-роботы.

Институт в условиях существующих социальных и экономических особенностей областной образовательной системы гибко реагирует на изменяющийся социальный запрос со стороны заказчиков на развертывание спектра образовательных услуг. С 2010 года слушателям будет предложено 11 программ профессиональной переподготовки и 52 программы повышения квалификации (в 2009 году 5 и 49 соответственно). 25% планируемых для реализации программ имеют надпредметный и межпредметный характер, что соответствует современным тенденциям системы обеспечения общего образования высококвалифицированными кадрами.

В институте вводится очно-заочная форма повышения квалификации и повышение квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий. В 2009 году обучено 129 и 100 слушателей соответственно. Инновационной формой повышения квалификации педагогов стал проект «Школа Учителей года», развернутый по инициативе Министерства образования и науки Челябинской области совместно с «Учительской газетой» и Институтом. В течение последних трех лет проведены мероприятия в рамках данного проекта в 18 муниципальных образованиях.

Таким образом, Институт выполняет государственный заказ на развертывание спектра образовательных услуг в соответствии со стратегическими направлениями развития системы образования, а также гибко реагирует на непрерывно изменяющийся социальный запрос со стороны основных заказчиков на данный вид образовательных услуг: работников образовательных учреждений, органов управления образованием муниципального уровня, органов управления образованием регионального уровня.

Приоритетные цели и задачи развития Института, деятельность по их решению в отчетный период

В Программе развития ГОУ ДПО ЧИППКРО, принятой на период с 2008 года по 2010 год, проведен проблемно-ориентированный анализ тенденций в организации и предоставлении образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования в Челябинской области. На основе детального анализа выявлены проблемы, которые были проранжированы по их значимости, и определена **главная цель развития Института – расширение спектра образовательных услуг и обеспечение их качества в соответствии с современными тенденциями государственной образовательной политики и образовательными потребностями работников образования Челябинской области.**

Основными задачами на перспективу до 2010 года были определены следующие: развитие перспективных форм обучения слушателей (модульно-накопительная система, очно-заочное обучение, обучение с использованием дистанционных технологий, стажировка); разработка и реализация системы внутрифирменного повышения квалификации работников Института; создание единой информационной среды на основе современной

материально-технической базы; развитие научной и издательской деятельности и расширение спектра дополнительных платных образовательных услуг.

Предполагается, что в результате реализации Программы развития будет обеспечено ежегодное увеличение количества слушателей, прошедших повышение квалификации в рамках имеющегося бюджетного финансирования, а также за счет привлечения дополнительных внебюджетных средств. Всего за три года этот прирост составит **9800** человек.

Программой развития предусмотрено достижение как минимум достаточного уровня охвата специалистов сферы образования Челябинской области различными формами повышения квалификации – это 12%-15% в год от их общего числа. Предполагается, что соответствие спектра образовательных услуг в ЧИППКРО социальному заказу на данные услуги по итогам маркетинговых исследований составит не менее 75%.

Высокое качество реализуемых программ дополнительного профессионального образования планируется обеспечить за счет создания условий для непрерывного повышения профессиональной компетентности преподавателей и научных работников Института.

Работа коллектива ГОУ ДПО ЧИППКРО в 2009 году была выстроена по следующим приоритетным направлениям.

1. Расширение спектра услуг:

- введение в практику работы профессорско-преподавательского состава дистанционных технологий обучения (обучение не менее 200 человек с использованием данных технологий);
- осуществление дальнейшего перехода на модульно-накопительную систему обучения слушателей (обеспечение показателя 1050 человек, получивших удостоверения по данной системе);
- расширение практики проведения хозрасчетных курсов (в том числе для работников образования других регионов Российской Федерации);
- расширение практики проведения стажировки на базе образовательных учреждений – победителей конкурсного отбора в рамках ПНПО и образовательных учреждений, на базе которых открыты предметные лаборатории (не менее 400 человек);
- вовлечение работников образовательных учреждений Челябинской области в реализацию инновационных проектов федерального уровня.

2. Обеспечение качества образовательных услуг:

- совершенствование учебно-методических комплексов реализуемых в Институте образовательных программ;
- эффективная реализация утвержденных Ученым советом персонифицированных программ повышения квалификации профессорско-преподавательского состава;
- совершенствование и развитие системы внутрифирменного повышения квалификации профессорско-преподавательского состава (не менее 25% от общего числа по всем направлениям повышения квалификации, не менее 50% от общего числа – по освоению информационно-коммуникационных технологий);
- обеспечение проведения не менее 75% учебных занятий на уровне выше среднего и высоком.

3. Обеспечение эффективного управления расширением спектра услуг и повышения их качества:

- уточнение перечня и значений показателей эффективности работы кафедр по достижению показателей развития Института; разработка показателей эффективности работы всех структурных подразделений по достижению показателей развития Института;

- организация работы по созданию баз данных, обеспечивающих своевременный сбор и обработку информации о ходе и промежуточных итогах работы структурных подразделений и должностных лиц по достижению показателей развития ГОУ ДПО ЧИППКРО;
- разработка эффективной системы стимулирования сотрудников Института к достижению показателей развития ГОУ ДПО ЧИППКРО, обозначенных в программе развития;
- разработка и реализация эффективных механизмов продвижения образовательных услуг ГОУ ДПО ЧИППКРО.

Таким образом, основной задачей на ближайшую перспективу коллектив Челябинского Института переподготовки и повышения квалификации работников образования видит в создании условий доступности качественного дополнительного профессионального образования всем работникам областной образовательной системы и организации работы по повышению квалификации в опережающем режиме в условиях модернизации российского образования.

Структура ГОУ ДПО ЧИППКРО и система его управления

В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» и Уставом ГОУ ДПО ЧИППКРО управление Институтom строится на принципах единоначалия и самоуправления. Возглавляет ГОУ ДПО ЧИППКРО ректор, который в соответствии с Уставом назначается учредителем. Ректор в рамках своих полномочий назначает на должность проректоров и главного бухгалтера. В ГОУ ДПО ЧИППКРО проректоры курируют основные направления деятельности Института в соответствии с Уставом (п.16):

1) проректор по учебно-методической работе курирует организацию и проведение повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, контролирует качество оказываемых образовательных услуг, организует работу по изучению спроса на образовательные услуги дополнительного профессионального образования работников образования Челябинской области;

2) проректор по организационно-методической работе курирует вопросы организации и проведения областных мероприятий с муниципальными методическими службами, отвечает за создание внутрифирменной системы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава и сотрудников Института, занимается вопросами обобщения и распространения эффективного педагогического опыта в областной образовательной системе совместно с муниципальными методическими службами;

3) проректор по научной работе организует и проводит научные исследования, опытно-экспериментальную работу, организует научную экспертизу программ, проектов, рекомендаций в сфере дополнительного профессионального образования; ведет работу по получению грантов на научную и исследовательскую деятельность профессорско-преподавательского состава, координирует реализацию персонифицированных программ, совместные научно-прикладные проекты с образовательными учреждениями, курирует издательскую деятельность Института;

4) проректор по информационному обеспечению организует работу по удовлетворению потребностей специалистов (в том числе работников Института) в получении информации о новейших достижениях в соответствующих отраслях науки и техники, передовом отечественном и зарубежном опыте, курирует работу по созданию баз данных с целью оптимизации организации и содержания образовательного процесса в ГОУ ДПО ЧИППКРО, организует работу по продвижению образовательных услуг, оказываемых институтом, а также работу по внедрению дистанционных технологий обучения слушателей,

отвечает за работу по организации и сопровождения официального web-сайта ГОУ ДПО ЧИППКРО;

5) проректор по административно-хозяйственной работе организует и проводит работу по выполнению лицензионных требований к материально-техническому и социально-бытовому обеспечению образовательного процесса, проводит работу, связанную с размещением заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2005г. № 94-ФЗ.

В ГОУ ДПО ЧИППКРО созданы следующие формы коллегиального управления:

- 1) общее собрание коллектива – представительный орган;
- 2) Ученый совет – выборный представительный орган.

Компетенции между ректоратом и органами самоуправления ГОУ ДПО ЧИППКРО распределены таким образом, что на основе стабильного функционирования образовательного учреждения обеспечивается его развитие в соответствии с государственной политикой в сфере образования и с учетом особенностей образовательного процесса в учреждении дополнительного профессионального образования. Так, например, общее собрание трудового коллектива полномочно решать вопросы, связанные с принятием Устава и изменений к нему, избирать представителей в Ученый совет, обсуждать и подписывать коллективный договор, решать вопросы о создании профсоюзной организации и комиссии по рассмотрению трудовых споров.

Ученый совет определяет организационные механизмы реализации основных направлений деятельности ГОУ ДПО ЧИППКРО: проводит конкурсный отбор претендентов на вакантные должности профессорско-преподавательского состава, утверждает документы, регламентирующие организацию образовательного процесса (учебный план, образовательные программы), избирает заведующих кафедрами, рассматривает и утверждает отдельные локальные нормативные акты ГОУ ДПО ЧИППКРО, принимает решение о представлении сотрудников к почетным званиям, государственным и отраслевым наградам.

Реализация компетенций ГОУ ДПО ЧИППКРО (ст. 32 Закона РФ «Об образовании») обеспечивается рациональным делегированием полномочий органам самоуправления, структурным подразделениям и должностным лицам, что отражено в соответствующих положениях и должностных инструкциях.

В организационную структуру управления входят (схема 1):

1) кафедры: педагогики и психологии; управления, экономики и права; воспитания и дополнительного образования; дошкольного образования; начального образования; специального (коррекционного) образования; общественных и художественно-эстетических дисциплин; естественно-математических дисциплин; языкового и литературного образования;

2) структурные подразделения: «Отдел организации и планирования образовательного процесса», «Отдел профессиональной переподготовки кадров», «Отдел координации деятельности муниципальных методических служб», «Центр дистанционного образования», «Центр инновационных проектов», «Региональный центр обработки информации», «Отдел научной работы», «Аналитический отдел», библиотека, бухгалтерия.

Наряду с Положениями о структурных подразделениях их деятельность регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка, инструкцией по документообороту.

Кафедры ГОУ ДПО ЧИППКРО обеспечивают реализацию образовательного процесса по всем образовательным программам, реализуемым в соответствии с лицензией. Отделы организации и планирования образовательного процесса и профессиональной переподготовки кадров организационно обеспечивают проведение соответствующих курсов, в том числе выдачу документов установленного образца.

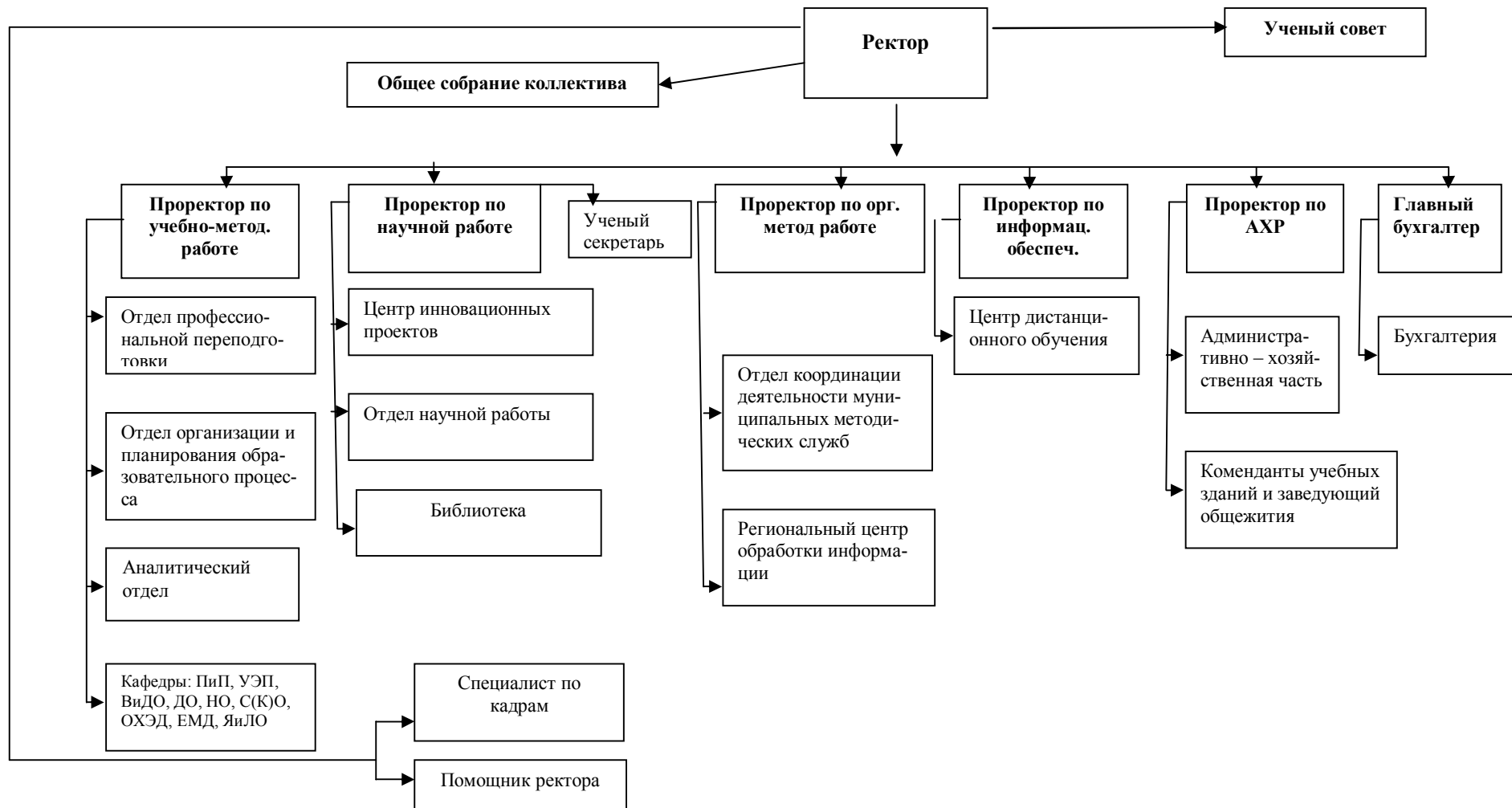


Схема 1. Структура управления ГОУ ДПО ЧИППКРО

ПиП – педагогики и психологии; УЭП – управления, экономики и права; ВиДО – воспитания и дополнительного образования; ДО – дошкольного образования; НО – начального образования; С(К)О – специального (коррекционного) образования; ОХЭД – общественных и художественно-эстетических дисциплин; ЕМД – естественно-математических дисциплин, ЯиЛО - языкового и литературного образования .

Центр инновационных проектов обеспечивает организацию работ по выполнению государственных контрактов и договоров по федеральным и региональным проектам, отвечающим профилю ГОУ ДПО ЧИППКРО. Кроме этого, одной из функций центра является организация участия Института в конкурсах и котировках услуг по получению средств на повышение квалификации работников образования, в том числе и в других регионах.

Региональный центр обработки информации обеспечивает подготовку формирования базы данных учащихся в Челябинской области, участвующих в ЕГЭ, и технически обеспечивает прием материалов по ЕГЭ в ходе его проведения и организацию их обработки (в соответствии с техническим заданием Министерства образования и науки Челябинской области).

Центр дистанционного образования создан с целью развертывания работы по большему охвату работников образования Челябинской области системой дополнительного профессионального образования.

Отдел координации деятельности муниципальных методических служб проводит работу по координации процессов обобщения и распространения эффективного педагогического опыта в областной образовательной системе, а также организует работу по методическому сопровождению выполнения приоритетного национального проекта «Образование».

Аналитический отдел создан с целью информационно-аналитического обеспечения и сопровождения институционального управления качеством предоставляемых образовательных услуг (профессиональной подготовки).

Отдел научной работы создан с целью организационного обеспечения научно-исследовательской работы в Институте, координации и научно-методического сопровождения экспериментальной и инновационно-проектной деятельности в образовательной системе Челябинской области.

Должностные инструкции в ГОУ ДПО ЧИППКРО разработаны и утверждены для всех сотрудников: ректор, проректоры, главный бухгалтер, ученый секретарь, заведующие кафедрами, руководители структурных подразделений, комендант, заведующий общежитием, специалист по кадрам, профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель, методист, лаборант, старший лаборант, старший научный сотрудник, секретарь, заведующий библиотекой, библиотекарь, библиограф, заместитель главного бухгалтера, кассир, помощник ректора, системный администратор, программист, администратор вычислительной сети, рабочий по обслуживанию здания, уборщик служебных помещений, кладовщик, гардеробщик, дежурный по общежитию, кастелянша, дворник, слесарь-сантехник, сторож, водитель, электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования.

Таким образом, все направления работы, обозначенные в Законе РФ «Об образовании» для образовательных учреждений, а также в Типовом положении об учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов, в ГОУ ДПО ЧИППКРО закреплены документально в локальных нормативных актах и выполняются в полном объеме.

Планирующая документация в ГОУ ДПО ЧИППКРО представлена следующими документами:

1. Программа развития ГОУ ДПО ЧИППКРО на период с 2008 по 2010гг.
2. Календарные и квартальные планы работы ГОУ ДПО ЧИППКРО.
3. Календарные, квартальные и помесечные планы структурных подразделений.

В ГОУ ДПО ЧИППКРО ежегодно разрабатываются и принимаются сетевые планы-графики реализации Программы развития, выполнение которой контролируется Ученым советом. В Программе развития включены индикативные показатели (по годам соответственно – 2008г., 2009г., 2010г.), по достижению которых можно судить о степени решения всех поставленных задач. С целью регулирования процессов по выполнению мероприятий Программы развития ГОУ ДПО ЧИППКРО разработаны показатели эффективности работы всех структурных подразделений в данном направлении. Два раза в год на Ученом совете (июнь, декабрь) проводится анализ деятельности структурных подразделений по выполнению показателей развития, по его результатам принимаются решения об установлении надбавок должностным лицам за качество работы. Такой подход позволил обеспечить выполнение плановых значений индикативных показателей развития по итогам 2008 и 2009 годов, причем по отдельным из них запланированные нормы перевыполнены.

В календарные планы работы ГОУ ДПО ЧИППКРО включаются все мероприятия, необходимые для достижения показателей развития, а также мероприятия, проведение которых призвано решить оперативные задачи, стоящие перед Институтом. Для формирования календарных планов проводится анализ работы всех структурных подразделений (структура данного анализа в Институте едина и утверждена приказом ректора), а также работа Института в целом. На основе результатов анализа определяются основные направления деятельности на год.

Выполнение планов работы структурных подразделений контролируется при изучении их деятельности курирующими проректорами, а также на собеседованиях ректора с проректорами, которые проводятся ежеквартально (данные мероприятия также отражены в календарных планах работы).

Следовательно, в ГОУ ДПО ЧИППКРО сложилась практика программно-целевого управления образовательным процессом и его обеспечением и разработана система мер, способствующая достижению планируемых показателей работы.

Оптимизация процессов управления в ГОУ ДПО ЧИППКРО осуществляется на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

К локальным вычислительным сетям (4 ЛВС) подключены все персональные компьютеры сотрудников, компьютерные классы, учебные аудитории, всего в количестве 168 рабочих станций. Использование ЛВС даёт возможность централизованного администрирования и мониторинга компьютеров, доступ к сети интернет и к системам электронной почты с рабочих машин сотрудников; а также возможность совместно использовать периферийные устройства (принтеры и т.д.), подключенные к другим компьютерам, возможность оперативного обмена документами, создания и использования единой базы данных справочной информации и нормативной документации.

Организация делопроизводства в ГОУ ДПО ЧИППКРО регламентируется инструкцией по документообороту, номенклатурой дел, утвержденными приказом ректора от 09.01.2007г. № 01-06.

Инструкция по документообороту составлена на основе ГОСТ Р 6.30-2003, номенклатура дел составлена в полном соответствии с основными направлениями деятельности Института для всех структурных подразделений.

Документами строгой отчетности в ГОУ ДПО ЧИППКРО являются удостоверения о повышении квалификации, свидетельства о повышении квалификации, дипломы о профессиональной переподготовке, сертификаты о прохождении слушателями модульных курсов. Формы сертификатов установлены в ГОУ ДПО ЧИППКРО самостоятельно

и утверждены приказом ректора. Формы удостоверений, свидетельств и дипломов полностью соответствуют формам документов государственного образца (Постановление Госкомвуза РФ от 27 декабря 1995 года № 13 «Об утверждении форм документов государственного образца о повышении квалификации и профессиональной переподготовке специалистов и требований к документам»).

Сертификаты в ГОУ ДПО ЧИППКРО используются номерные, а номера удостоверений, свидетельств и дипломов заполняются при их выдаче слушателям. Выданные удостоверения, свидетельства и сертификаты регистрируются в реестрах, а выданные дипломы в журнале выдачи дипломов, пронумерованном, сброшюрованном и скрепленном печатью. Реестры хранятся в отделе организации и планирования образовательного процесса, журнал выдачи дипломов - в отделе профессиональной переподготовки.

Таким образом, организация процессов управления в ГОУ ДПО ЧИППКРО достаточно регламентирована и оптимизирована.

Условия осуществления образовательного процесса

Режим обучения

В ГОУ ДПО ЧИППКРО разработан и утвержден приказом ректора от 25 декабря 2008г. № 549 годовой календарный учебный график повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических и руководящих работников учреждений и организаций областной образовательной системы в 2009 году.

Аудиторная нагрузка составляет от 72 до 108 часов. Продолжительность академического часа составляет 45 минут. Учебные занятия проводятся в 2 смены. Количество смен в неделю – 6. За весь период обучения неукоснительно выдерживается соотношение часов, приходящихся на аудиторные занятия и на самостоятельную работу.

Объем обязательных аудиторных занятий в среднем составляет 36 часов в неделю.

Самостоятельная работа слушателей выполняется по заданию преподавателя или в инициативном порядке со стороны слушателя и может в себя включать следующие виды деятельности: подготовка к плановым текущим занятием (к семинарам, к практическим занятиям), выполнение домашних заданий, разработка проектов, выполнение учебно-исследовательских работ, подготовка рефератов и докладов, изучение материала учебной дисциплины, вынесенного на самостоятельное изучение, решение кейсов, написание эссе и пр.

При организации переподготовки в межсессионный период самостоятельная работа организуется так, чтобы слушатели имели доступ к информационным средствам, базам электронных образовательных ресурсов для выполнения теоретических исследовательских заданий, работы с монографиями и научными публикациями с целью написания рефератов, аннотирования библиографических обзоров, подготовки специальных докладов, выносимых на семинарские занятия.

Самостоятельная работа слушателей обеспечена необходимыми материалами: учебно-методическими пособиями, содержащими индивидуальные задания по всем разделам учебных программ, тематикой семинаров, контрольными вопросами, списками рекомендуемой литературы, а также экзаменационными материалами и методическими указаниями по выполнению контрольных, курсовых и дипломных работ, практик.

Прием слушателей на обучение по программам дополнительного профессионального образования в ГОУ ДПО ЧИППКРО осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании», Типовым положением об учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов, Уставом ГОУ ДПО ЧИППКРО, правилами приема.

Проведение обучения слушателей по программам дополнительного профессионального образования на бюджетной основе в ГОУ ДПО ЧИППКРО проводится только для работников образования Челябинской области.

Слушатели, обучающиеся по программам повышения квалификации, принимаются в ГОУ ДПО ЧИППКРО на бюджетной основе в соответствии с квотой, определенной для отдельной территории Челябинской области и закрепленной в договоре между ГОУ ДПО ЧИППКРО и соответствующим органом управления образованием или уполномоченным им юридическим лицом. Квота для территорий определяется исходя из запроса на оказание образовательных услуг по повышению квалификации, представленного органами управления образованием, количества специалистов соответствующего профиля, работающих в сфере образования в территориях Челябинской области, а также исходя из квоты, определенной лицензией ГОУ ДПО ЧИППКРО.

Квоты для территорий по количеству слушателей, обучаемых на бюджетной основе, ежегодно утверждаются ректором ГОУ ДПО ЧИППКРО.

В соответствии с утвержденной квотой в территории направляются справки-вызовы для работников образования за месяц до начала курсов повышения квалификации.

Прибывшие на обучение по программам повышения квалификации слушатели, предъявившие справки-вызовы, зачисляются на курсы приказом ректора.

В случае невыполнения обязательств отдельными органами управления образованием по направлению работников образования от территорий Челябинской области, ГОУ ДПО ЧИППКРО вправе зачислять на бюджетные курсы повышения квалификации работников образования с других территорий Челябинской области сверх установленной для них квоты.

При наличии заявок от органов управления образованием, образовательных учреждений, от других юридических лиц, а также по заявкам физических лиц может быть осуществлен прием слушателей на обучение по программам повышения квалификации на внебюджетной основе. В этом случае все условия обучения, в том числе условия приема и отчисления слушателей, определяются договором, составленным между ГОУ ДПО ЧИППКРО и заказчиками на соответствующие образовательные услуги. Основаниями для составления заявки и заключения последующего договора на проведение курсов повышения квалификации могут служить как план-график курсовых мероприятий ГОУ ДПО ЧИППКРО, так и конкретные образовательные потребности заказчиков на повышение квалификации.

Слушатели на обучение по программам профессиональной переподготовки принимаются в ГОУ ДПО ЧИППКРО на бюджетной основе, исходя из запроса на оказание образовательных услуг по профессиональной переподготовке, ежегодно представляемого органами управления образованием. Количество слушателей, принимаемых в ГОУ ДПО ЧИППКРО на бюджетной основе, определяется количеством заявок от территорий Челябинской области и количеством мест для обучения по программам профессиональной переподготовки, утверждаемым ежегодно учебно-методической комиссией ГОУ ДПО ЧИППКРО. При этом по каждому направлению профессиональной переподготов-

ки в обязательном порядке открывается одна группа обучения слушателей на бюджетной основе (при наличии желающих обучаться по соответствующим программам в количестве не менее 25 человек). В случае если количество заявлений, поданных на имя ректора ГОУ ДПО ЧИППКРО, больше, чем количество мест в группе, формируемой на бюджетной основе, то принимаются первые 25 человек, подавшие заявления.

При наличии заявок от органов управления образованием, образовательных учреждений, от других юридических лиц, а также по заявкам физических лиц может быть осуществлен прием слушателей на обучение по программам профессиональной переподготовки на внебюджетной основе. В этом случае все условия обучения, в том числе условия приема и отчисления слушателей, определяются договором, составленным между ГОУ ДПО ЧИППКРО и заказчиками на соответствующие образовательные услуги.

Требования к квалификации слушателей, принимаемых на обучение по программам профессиональной переподготовки, определяются требованиями, закрепленными в соответствующих программах.

Слушатели, имеющие соответствующую квалификацию и желающие обучаться по программам профессиональной переподготовки, подают личное заявление на имя ректора ГОУ ДПО ЧИППКРО, представляют копии документов об образовании соответствующего уровня, копию паспорта, справки-вызовы (для бюджетных курсов). Все условия обучения, включая вид реализуемой программы, форму обучения, вид занятий, размер и форму оплаты обучения (последнее в случае обучения на внебюджетной основе) закрепляются в договоре, который заключается между слушателями и ГОУ ДПО ЧИППКРО.

Прием слушателей осуществляется на основании приказа ректора на основании личных письменных заявлений и договоров о профессиональной переподготовке.

При зачислении слушателей на курсы профессиональной переподготовки по дополнительной профессиональной образовательной программе «Менеджмент в образовании» осуществляется собеседование с целью выявления уровня готовности слушателей к освоению программы. Результаты собеседования оформляются в виде протокола, и доводятся до сведения профессорско-преподавательского состава на заседании кафедры управления, экономики и права. Вопросы к собеседованию разработаны выпускающей кафедрой и полностью соответствуют содержанию аккредитуемой программы. Собеседование проводят заведующий кафедрой и преподаватели, обеспечивающие реализацию программы.

Отчисление слушателей, обучающихся по программам профессиональной переподготовки, осуществляется на основаниях, закрепленных в договоре между слушателями и ГОУ ДПО ЧИППКРО, и Уставе. В 2009 году слушатели курсов профессиональной переподготовки не отчислялись.

Таким образом, в 2009 году в ГОУ ДПО ЧИППКРО был организован режим обучения для слушателей курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров в строгом соответствии с установленными требованиями.

Кадровое обеспечение образовательного процесса

В ГОУ ДПО ЧИППКРО создан высококвалифицированный научно-педагогический коллектив, способный решать актуальные проблемы, связанные с подготовкой квалифицированных специалистов для областной образовательной системы (таблица 1).

Анализируя сведения о кадровом потенциале ГОУ ДПО ЧИППКРО (таблица 1) с 2007 по 2009 гг., можно констатировать, что состав преподавателей, работающих на постоянной основе, растет за счет увеличения, как преподавателей имеющих научную степень, так и молодых преподавателей, в перспективе готовящихся к защите кандидатских диссертаций. Количество докторов наук выросло с 3 до 7 человек (4,4 % и 7,9 % соответственно), кандидатов наук – с 38 до 45 человек. Рост числа преподавателей высшей квалификации в основном обеспечивается за счет подготовки собственных кадров, что свидетельствует о значительной работе ректората Института и руководителей кафедр в рамках профессионального и научного роста штатного профессорско-преподавательского состава.

Таблица 1

Кадровый потенциал Института

Показатель	Количество (чел.)	в % от общего количества преподавателей
Всего преподавателей	87	100
В том числе штатных преподавателей	87	100
Внутренних совместителей	25	28,7
Внешних совместителей	30	34,4
Имеют образование	87	100
Высшее		
Среднее специальное	-	-
Имеют ученое звание:	10	11,5
Доцент		
Профессор	4	4,6
Имеют ученую степень:	44	50,6
Кандидат наук		
Доктор наук	7	8,4
Имеют почетное звание и награды	27	32,6
Имеют научно-педагогический стаж	6	6,9
До 5 лет		
До 10 лет	7	8,04
Более 10 лет	74	85,05

Таким образом, кадровый потенциал Института достаточно высок и позволяет решать задачи по организации и проведению качественной курсовой подготовки.

Материально-техническая база Института

Образовательная деятельность в ГОУ ДПО ЧИППКРО ведется на площадях, закрепленных на праве оперативного управления за государственным учреждением (свидетельство о внесении в реестр имущества Челябинской области, реестровый номер 07410132).

Здания и помещения для организации образовательной деятельности:

- 1) ул. Красноармейская, 88 – учебный корпус 2923,5 кв.м.
- 2) ул. Худякова, 20 – учебный корпус 1213,4 кв.м. (разрешение учредителя, договор о сотрудничестве).

Санитарно-эпидемиологическое заключение № 74.50.05.000.М.000695.05.08 выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области с 04.05.2008г. по 04.05.2013г.

Заключение о соблюдении на объектах соискателя лицензии требований пожарной безопасности № 001586 выдано Управлением государственного пожарного надзора с 20.05.09г. по 20.11.2009г.

Количество аудиторий, классов для проведения практических занятий, лабораторий – 14, компьютерных классов – 3, библиотека, читальный зал – 1.

Существующие площади позволяют вести обучение в две смены.

Помещений, состояние которых достигло износа, требующих капитального ремонта нет.

Учебный процесс курсов профессиональной переподготовки обеспечен достаточным количеством аудиторий и вспомогательных помещений, необходимым инструментарием. В составе помещений имеются: учебные аудитории (на 30 посадочных мест), обеспеченные интерактивным оборудованием, помещения ректората, приемная отдела профессиональной переподготовки кадров, три компьютерных класса, библиотека и актовый зал (90 посадочных мест). Имеются разрешения органов санитарно-эпидемиологического надзора и Госпожарнадзора на указанные площади.

Оснащенность ГОУ ДПО ЧИППКРО современной вычислительной техникой и оборудованием соответствуют современным требованиям (таблица 2). Институтом приобретено, установлено и введено в эксплуатацию следующее оборудование: интерактивные доски, сетевые принтеры, серверы (почтовый, хранения данных, web-сервер), мобильный компьютерный класс, автоматизированные рабочие места (АРМ) преподавателей, ПК для сотрудников ГОУ ДПО ЧИППКРО; в Институте смонтированы четыре локально-вычислительных сети, в которых находятся 168 персональных компьютеров; подготовлена инфраструктура для организации повышения квалификации по модульно-накопительной системе с использованием дистанционных образовательных технологий; сформирован единый банк данных слушателей в рамках модульно-накопительной системы.

Таблица 2

Оснащенность оборудованием

№ п/п	Наименование дисциплин в соответствии с учебным планом	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр. с перечнем основного оборудования	Форма владения
1.	По всем учебным дисциплинам	<p>1. Программно-технический комплекс «Мобильный компьютерный класс ICLab», в т.ч. 14 рабочих станций для слушателей (ноутбук), 1 рабочая станция для преподавателя (ноутбук).</p> <p>2. 11 классов информационно-коммуникационных технологий, в составе:</p>	Оперативное управление

		<ul style="list-style-type: none"> - интерактивная доска Starboard – 9 шт. Smart board – 2 шт. - проектор Hitachi CP-X2 – 9 шт. - проектор Epson EMP-X5 – 2 шт. - проектор Toshiba – 1 шт. - интерактивный проектор EIKI – 1 шт. - компьютер Aquarius+DEPO – 11 шт. 3. 2 компьютерных класса, в т.ч.: <ul style="list-style-type: none"> - компьютер Intel Celeron 1720 MHz MMX Willamette (0.18 mkm) – 25 шт. - компьютер Intel Pentium D 2666 MHz MMX SmithField – 10 шт. 4. 8 аудиторий, оснащенных АРМ, в т.ч. <ul style="list-style-type: none"> - компьютер Asus P5K Pro, Intel E6750, RAM 2048, NVIDIA GeForce 8600 GT, HDD 250 – 8шт. - Acer Monitor AL1916 – 8 шт. - МФУ HP LJ 3050 – 8 шт. - web – камера Microsoft life Cam NX-3000 – 8 шт. - ИБП АРК- 8 шт. - колонки – 8 шт. 5. Диктофон Panasonic RR-US450 – 10 штук. 6. Документ-камера – 1 шт. 7. Система голосования Verdict – 25 мест. 7. ЖК телевизор LG информационный экран – 1 шт. 8. Сенсорный экран KeeTouch – 1 шт. 	
--	--	---	--

Таким образом, представленная материально-техническая база Института позволяет эффективно обеспечивать образовательную деятельность.

Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса

В настоящее время библиотека Института рассматривается как информационный центр. Основной задачей библиотеки на данный период времени является создание и использование фонда электронных изданий и полнотекстовых баз данных.

Общая площадь, занимаемая библиотекой (в т.ч. филиал библиотеки и общежитие) составляет 163,4 кв.м. Для слушателей создан организованный массив книгохранения, обеспеченный информационно-поисковой системой каталогов и картотек. В читальных залах библиотеки и общежития 32 посадочных места.

Техническое обеспечение библиотеки включает: 5 компьютеров, сканер, принтер; 6 компьютеров в общежитии.

Библиотека работает в автоматизированной библиотечно-информационной системе «MARK».

Для работы читателей с электронными ресурсами в библиотеке (основной корпус) имеется 4 компьютера. С 2006 года библиотека приступила к созданию электронного каталога. Имеются следующие базы данных: «Книги», «Статьи», «Издания ГОУ ДПО ЧИППКРО», «ЦОРы», «Учебники», «Авторефераты диссертаций».

В библиотеке обеспечен доступ слушателям к онлайн-ресурсам. Предлагаются электронные базы данных из Интернет-ресурсов по каждой дисциплине программы «Менеджмент в образовании». Интернет для слушателей бесплатен.

На официальном веб-сайте Института размещена страница, посвященная библиотеке, где имеются следующие рубрики: Новости, Новые поступления, Периодические издания, Школьному библиотекарю. Ежеквартально в рубрике «Новые поступления» вывешивается информация: «Бюллетень новых поступлений».

Библиотека формирует фонд электронных изданий. В настоящее время он насчитывает 1199 экземпляров. Это энциклопедии, справочники, словари, обучающие диски, интерактивные учебники.

В таблице 3 представлены электронные ресурсы, которыми располагает библиотека.

Таблица 3

Электронные образовательные ресурсы

№	Наименование	Кол-во названий
1.	Полнотекстовые электронные книги, учебники (адреса баз данных Интернета)	7 баз данных
3.	CD	245
4.	Внешние Базы данных (документы, словари, статьи и пр.) (адреса БД)	9
5.	Электронный каталог библиотеки	9158

Сотрудниками библиотеки выдаются тематические справки по заявкам слушателей и преподавателей. Собран архив тематических справок по часто запрашиваемым темам. В тематических папках представлен весь материал, который имеется в фонде библиотеке (в виде библиографических списков литературы). Подготовлено 43 справки по следующим темам: «Оценка качества образования», «Внутришкольный контроль», «Государственно-общественное управление», «Проектная деятельность» и др.

В библиотеке наряду с основной учебной учебно-методической литературой имеется дополнительная литература по всем направлениям подготовки специалистов (таблица 4).

Таблица 4

Дополнительная литература для специалистов

Типы изданий	Кол-во названий
1.Официальные издания: сборники законодательных актов, нормативно-правовые документы и кодексы РФ (отдельно изданные, продолжающие и периодические) Периодика: 1)Российская газета 2)Официальные документы в образовании 3)Вестник образования 4) Журнал директора школы	6

CD-Rom: 1) Приложение к журналам	
2. Отраслевые периодические издания по каждому профилю: 1) методика преподавания предметов 2) дошкольное образование 3) специальное коррекционное образование 4) воспитание и дополнительное образование 5) менеджмент 6) педагогика и психология 7) образовательные технологии 8) начальное образование	53 11 5 13 24 27 15 5
3. Справочно-библиографическая литература 1) универсальные энциклопедии 2) отраслевые энциклопедии, словари, справочники 3) отраслевые энциклопедии, словари, справочники (педагогика, психология, менеджмент)	5 170 19
4. Научная литература (по профилю каждой образовательной программы) 1) Теория и методика краеведческого образования 2) Менеджмент в образовании с присвоением дополнительной квалификации «Менеджер образования» (для руководителей дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждений) 3) Организация информатизации управления образовательным процессом 4) Основы безопасности жизнедеятельности 5) Теория и методика преподавания истории мировой культуры 6) Воспитатель детей раннего возраста 7) Теория и методика преподавания естествознания 8) Менеджмент в образовании с присвоением дополнительной квалификации «Менеджер образования» (для руководителей органов управления образованием субъектов РФ и местных (муниципальных органов управления образованием) 9) Технологии управления персоналом 10) Теория и технология преподавания общественных дисциплин 11) Технологии развивающего обучения в начальной школе	10 28 6 - 7 4 8

Библиотека Института в настоящее время насчитывает около 40740 единиц хранения

В структуре обновленного фонда основу составляют книги и журналы. Коэффициент обновления фонда в 2009 году составил 3,4 %. Учебных изданий, вышедших за 2 последних года (с грифом Министерства образования и науки Российской Федерации или Учебно-методических объединений вузов страны), в фонде библиотеки 739 экз., что составляет 2% всего фонда.

Библиотека в среднем ежегодно обслуживает около 7000 читателей (постоянные работники Института – 126 человек и слушатели курсов повышения квалификации и переподготовки, педагоги области). За 2007 год количество посещений составило 6063

человек, книговыдача – 15821; в 2009 году количество посещений - 6239, книговыдача-16500 экземпляров.

ГОУ ДПО ЧИППКРО выписывает 85 наименований периодических изданий. Подписка на периодические издания осуществляется с учетом отраслевых изданий по профилю образовательных программ (в том числе 24 наименования журналов по менеджменту). Ежегодно Институт выписывает периодических изданий на 200 000,00 руб.

За период с 2006-2009гг. получено:

- 1) 1480 экземпляра на 80038,19 руб. (бюджетное финансирование);
- 2) 736 экземпляра на 157711,31 руб. (внебюджетное финансирование);
- 3) 5847 экземпляра от различных источников (по договорам с издателями, в дар).

Всего получено за 4 года 8063 экземпляров на сумму 237749,50 руб. Из нее 755 экземпляров – основная учебная литература, 7308 экз. – учебно-методическая литература, словари и справочники.

Библиотечный фонд полностью укомплектован вышедшими за последние 3 года изданиями основной учебной литературы по программе «Менеджмент в образовании»: по циклу общепрофессиональных дисциплин – на 100% (18 наименований по 15 экземпляров), по циклу специальных дисциплин – на 100% (18 наименований по 15 экземпляров); по циклу специальных дисциплин по выбору студентов – на 100% (4 наименования по 15 экземпляров).

Растет фонд изданий ГОУ ДПО ЧИППКРО, включающий в себя научные труды, учебно-методическую литературу, а также авторефераты и диссертации. С 2008 года в электронном каталоге создана и постоянно пополняется база данных «Издания ГОУ ДПО ЧИППКРО». 4 учебных пособия прошли рецензирование редакционными коллегиями ведущих Российских издательств: «Просвещение», «ВЛАДОС».

В 2009 году Институтом заключен договор с ГОУ ВПО «Челябинский государственный педагогический университет» на использование ресурсов библиотечного фонда университета, в том числе электронного доступа в диссертационный зал Российской государственной библиотеки.

Таким образом, информационно-методическое обеспечение образовательного процесса ГОУ ДПО ЧИППКРО соответствует требованиям, предъявляемым к образовательным учреждениям дополнительного профессионального образования, и обеспечивает достаточные условия для ведения курсов профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников областной образовательной системы.

Социально-бытовое обеспечение слушателей, сотрудников

В ГОУ ДПО ЧИППКРО имеется собственная столовая со специализированным оборудованием, заключен договор об оказании услуг по организации питания б/н от 17.04.2006г. по настоящее время с ООО «ДОП».

Имеется общежитие гостиничного типа на 40 мест с необходимыми условиями для проживания, учебы, помещениями для досуга и отдыха.

Обеспечение безопасности слушателей, сотрудников

В целях реализации Федерального закона РФ «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ и создания эффективной системы обеспечения комплексной безопасности в ГОУ ДПО ЧИППКРО в 2009 г. проведена следующая работа.

- Охрана ГОУ ДПО ЧИППКРО осуществляется круглосуточно ЧОП «Лига» (ул. С.Кривой, 73-406, 263-73-12).
- В ГОУ ДПО ЧИППКРО имеется стационарная и переносная тревожные кнопки.
- Работает система оповещения слушателей и сотрудников об угрозе террористического акта.
- Установлена система наблюдения на каждом этаже (телекамеры).
- Отсутствуют оконные решетки.
- Имеется ограждение периметра территории, работает шлагбаум, обеспечивающий фильтрацию автомобилей, подъезжающих к входу в здание.
- Имеется противодиверсионный паспорт ГОУ ДПО ЧИППКРО (разработан в 2008 г.).

Приказом «О реализации мероприятий по противодействию терроризму в ГОУ ДПО ЧИППКРО» от 17.02.2009г.№72 был утвержден План мероприятий по предупреждению актов терроризма в ГОУ ДПО ЧИППРО на период до 2010 года.

В соответствии с приказом «О подготовке и проведении тренировки» от 15.05.2009 г. № 275 27 мая 2009 г. была проведена объектовая тренировка по действиям сотрудников и слушателей ГОУ ДПО ЧИППКРО по сигналам оповещения в случае возникновения угрозы террористического акта. В ходе тренировки прошло обучение сотрудников умению идентифицировать опасность, связанную с угрозой террористического акта, и осуществлялась проверка готовности сотрудников к эвакуации и к действиям при возникновении угрозы террористического акта. Также отрабатывались порядок взаимодействия сотрудников и слушателей ГОУ ДПО ЧИППКРО с подразделениями нештатных аварийно-спасательных формирований ГОУ ДПО ЧИППКРО.

Регулярно осуществляются проверки действий участников образовательного процесса по обеспечению безопасного функционирования ГОУ ДПО ЧИППКРО.

Результаты образовательной деятельности

Переход на модульно-накопительную систему обучения слушателей

Под модульно-накопительной системой повышения квалификации понимается пролонгированный, непрерывный процесс повышения квалификации специалистов, при котором слушателям в соответствии с их профессиональными интересами (и/или профессиональными затруднениями) предоставляется возможность выбора программ и содержания курсов обучения (модулей), а также удобных сроков обучения, форм обучения и по результатам которого при прохождении итоговой аттестации слушателям выдается документ установленного образца:

- удостоверение, если совокупность освоенных модульных курсов по объему времени составляет от 72 до 107 часов;

– свидетельство, если совокупность освоенных модульных курсов по объему времени составляет от 108 до 500 часов.

Модульный курс представляет собой по структуре и содержанию один из разделов (блоков) программ дополнительного профессионального образования, реализуемых в ГОУ ДПО ЧИППКРО в соответствии с лицензией, по объему часов не менее 6.

В ГОУ ДПО ЧИППКРО разработано «Положение о модульно-накопительной системе повышения квалификации» в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов и Уставом ГОУ ДПО ЧИППКРО. Основными целями модульно-накопительной системы повышения квалификации являются:

- создание образовательной среды в ГОУ ДПО ЧИППКРО для организации повышения квалификации работников образования Челябинской области по индивидуальным образовательным траекториям;
- оперативное регулирование содержания, форм и методов работы со слушателями в соответствии с современной образовательной политикой.

Таким образом, переход на модульно-накопительную систему обучения слушателей обеспечивает выбор образовательных программ в соответствии со своими профессиональными интересами и уровнем профессиональной подготовки, а также возможность планировать обучение в удобные для них сроки.

Практика проведения стажировки на базе образовательных учреждений

С целью проведения стажировки и практических занятий для слушателей ГОУ ДПО ЧИППКРО заключены договоры с образовательными учреждениями г. Челябинска (таблица 5).

Таблица 5

Сведения о местах проведения практики

№ п/п	Наименование вида практики в соответствии с учебным планом	Место проведения практики	Реквизиты и сроки действия договоров
2008 год			
«Теория и методика краеведческого образования»			
1.	Стажировка слушателей	МОУ СОШ № 84 г. Челябинск	Договор от 16.06.08г. №6 (б/ср.)
		МОУ СОШ № 59 г. Челябинск	Договор от 21.05. 2008 г. №7 (б/ср.)
«Содержание и методика преподавания истории в основной и средней (полной) школе в условиях модернизации и стандартизации общего образования»			
2.	Стажировка слушателей	МОУ гимназия № 23 г. Челябинск	Договор от 18.06.2008 г. № 13 (б/ср.)
«Теория и методика организации художественно-эстетического образования (музыка)»			
3.	Стажировка слушателей	МОУ гимназия № 10	Договор от 18.06.2008 г. № 14 (б/ср.)
«Современные концепции языкового и литературного образования»			

4.	Стажировка слушателей	МОУ гимназия № 80	Договор от 04.06. 2008 г. №15 (б/ср.)
«Управление образовательными системами»			
5.	Стажировка слушателей	МОУ гимназия № 76	Договор от 18.06. 2008г. № 8 (б/ср.)
6.	Стажировка слушателей	МОУ СОШ № 104 Г. Челябинск	Договор от 05.05.2008г. № 4 (б/ср.)
«Воспитание детей раннего возраста»			
7.	Стажировка слушателей	МОУ детский сад первой категории № 440 г. Челябинск	Договор от 18.06.08г. № 12 (б/ср.)
		МОУ детский сад первой категории № 353 г. Челябинск	Договор от 18.06.08г. № 10 (б/ср.)
		МОУ детский сад первой категории № 213 г. Челябинск	Договор от 18.06.08г. № 11 (б/ср.)
		МДОУ ЦРР № 453 г. Челябинск	Договор от 18.06.2008г. №9
«Коррекционное обучение и воспитание детей с проблемами в развитии»			
8.	Стажировка слушателей	МС(к)ОУ школа-интернат Пвида № 12 г. Челябинска	Договор от 15 апреля 2008г. № 3 (б/ср.)
«Актуальные проблемы обновления содержания и инновационные подходы к обучению в начальной школе»			
9.	Стажировка слушателей	МОУ СОШ № 151 г. Челябинск	Договор от 14.05.2008г. № 29 (б/ср.)
«Организация и содержание воспитательной работы и дополнительного образования»			
10.	Стажировка слушателей	МОУ СОШ № 100 Г. Челябинск	Договор от 22.09.2008г. № 16 (б/ср.)
«Организация и содержание преподавания учебных предметов образовательной области «Технология»			
11.	Стажировка слушателей	МОУ лицей № 31 г. Челябинск	Договор от 22.09.2008г. № 17
2009 год			
«Воспитание детей раннего возраста»			
12.	Стажировка слушателей	МДОУ ЦРР № 453 г. Челябинск	Договор от 10.03.2009г № 41 (б/ср.)
		МОУ детский сад первой категории № 213 г. Челябинск	Договор от 10.03.2009г. № 42 (б/ср.)
		МДОУ ЦРР детский сад № 17 г. Челябинск	Договор от 10.03.2009г. № 43 (б/ср.)
«Теория и методика организации художественно-эстетического образования»			

13.	Практические площадки	ГОУ СПО Челябинское художественное училище	Договор от 27.02.2009 г. № 34
«Коррекционное обучение и воспитание детей с проблемами в развитии»			
14.	Практические площадки	МС(к)ОУ школа-интернат v вида №11 г. Челябинск	Договор от 17.03.2009 г. № 35 (б/ср.)
«Организация и содержание дошкольного образования»			
15.	Практические площадки	МДОУ ЦРР детский сад №17 г. Челябинск	Договор от 10.03.2009г. № 36 (б/ср.)
		МДОУ ЦРР № 453 г. Челябинск	Договор от 10.03.2009г. № 37 (б/ср.)
		МОУ детский сад первой категории № 213 г. Челябинск	Договор от 10.03.2009г. № 38 (б/ср.)
		МОУ детский сад первой категории № 353 г. Челябинск	Договор от 10.03.2009г. № 39 (б/ср.)
		МДОУ ЦРР детский сад № 440 г. Челябинск	Договор от 10.03.2009г. № 40 (б/ср.)

Проведение курсов повышения квалификации в виде стажировок позволяет слушателям обеспечивать выбор образовательных программ в соответствии со своими профессиональными интересами и уровнем профессиональной подготовки.

Организация повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий

Основной целью Программы развития является расширение спектра образовательных услуг и обеспечение их качества в соответствии с современными тенденциями государственной образовательной политики и образовательными потребностями работников образования Челябинской области. Для достижения поставленной цели предполагается решение следующих задач: развитие перспективных форм обучения слушателей, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий; создание единой информационной среды Института на основе современной материально-технической базы.

Институт последовательно и целенаправленно готовится к организации повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий. Так, на заседании Учёного совета принято «Положение об организации повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий». Предполагается, что основной образовательной технологией повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий является кейсовая технология, основанная на использовании выбора текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных учебно-методических материалов и их рассылке для самостоятельного изучения обучаемых

при организации регулярных консультаций у тьюторов традиционным или дистанционным способом.

В качестве основного информационного ресурса в учебном процессе повышения квалификации с использованием ДОТ применяются методически (дидактически) проработанные информационные базы данных дистанционного обучения, обеспечивающие современный уровень требований на момент их использования.

Методы и приемы повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий совпадают с методами опосредованного педагогического общения обучающегося и преподавателя с применением интерактивных технологий, телеконференций в режиме реального времени.

Построение индивидуальной траектории повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий будет осуществляться следующим образом: либо выбор вариативного содержания образования, представленного различными модулями образовательных программ, либо выбор варианта образовательной программы.

Повышение квалификации слушателей с использованием дистанционных образовательных технологий предполагается как на бюджетной, так и на хозрасчётной основе. Решение о количестве и категории слушателей, которые зачисляются на обучение в Институт с использованием дистанционных образовательных технологий за счёт бюджетных средств, принимается Учёным советом Института.

Прием и зачисление слушателей на повышение квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий производится по заявке установленного образца, на основании заполненной анкеты владения ИКТ-компетентностью, на основании соответствующего договора и с обязательной электронной регистрацией слушателей.

Рассылка учебных кейсов осуществляется по расписанию, согласованному со слушателями. Обучение по каждому модулю образовательной программы завершается выполнением контрольного задания. Если выполнение контрольных заданий по результатам освоения модуля образовательной программы слушатель осуществляет очно, то обучаемому выдаётся соответствующий сертификат.

Если контрольная работа выполняется слушателем с использованием дистанционных образовательных технологий, то результаты сохраняются в электронном виде в Институте. Накопительная система в режиме дистанционного обучения будет действовать в течение двух календарных лет. Итоговая аттестация по завершению курса образовательной программы является обязательной. При этом основанием для выдачи свидетельства либо удостоверения о повышении квалификации установленного образца является очная итоговая аттестация слушателя по завершению курса образовательной программы.

Для обеспечения повышения квалификации с использованием ДОТ развивается и укрепляется материально-техническая база Института. Организовано подключение Института к сети Интернет.

Отдельным и особо значимым направлением решения задач, обозначенных в Программе развития, является повышение квалификации сотрудников ЧИППКРО в области освоения информационно-коммуникационных технологий. Управление данным процессом осуществляется параллельно с введением в действие на территории Института современных средств информатизации. При этом содержание курсов повышения квали-

фикации персонала изменяется в зависимости от уровня подготовки преподавателей и по мере обеспечения ЧИППКРО соответствующей техникой.

Кроме этого, ректоратом принято решение о повышении квалификации профессорско-преподавательского состава в количестве 25 человек по образовательной программе «Дистанционные технологии в обучении: практикум для преподавателей» без отрыва от производства на базе ГОУ ВПО Южно-Уральский государственный университет.

В 2009 году профессорско-преподавательским составом Института разработано 25 учебно-методических комплексов программ, которые будут введены как модульные курсы повышения квалификации на основе дистанционных образовательных технологий. В 2009 году в рамках апробации процесса повышения квалификации с использованием ДОТ обучено более 100 работников образования Челябинской области.

Таким образом, подготовка Институтами нормативно-правовой базы повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий, подготовка кадрового потенциала Института, технического обеспечения даёт возможность в 2010 году ввести повышение квалификации с использованием ДОТ в штатный режим.

Профессиональная переподготовка кадров

Вопросы повышения качества обучения слушателей курсов профессиональной переподготовки кадров и повышения квалификации регулярно рассматриваются на заседаниях Ученого совета ГОУ ДПО ЧИППКРО (приказы от 06.10.2008г. № 375 «Об исполнении решения 3/7 Ученого совета; от 27.06.2008г. № 253 «Об исполнении решения 2/12 Ученого совета»).

Проведение обучения слушателей по программам дополнительного профессионального образования на бюджетной основе в ГОУ ДПО ЧИППКРО проводится только для работников образования Челябинской области. Данные о количестве слушателей по программам представлены в таблице 6.

Таблица 6

Численность слушателей,
обучающихся по программам профессиональной переподготовки

№ п/п	Наименование	2007г.	2008г.	2009г.
		Прием/контингент (количество слушателей) из них на х/р)		
1.	Организатор информатизации образования (бюджет)	75	50	49
	Организатор информатизации образования (хозрасчет)	-	16	16
2.	Учитель естествознания	19	-	-
3.	Преподаватель истории мировой культуры	25	18	-
4.	Учитель безопасности жизнедеятельности	23	-	-
5.	Теория и методика краеведческого образования	-	-	80

6.	Воспитатель групп раннего возраста	-	-	-
7.	Менеджмент в образовании (бюджет)	80	79	102
	Менеджмент в образовании (хозрасчет)	-	-	107
	ИТОГО	222	147 – бюджет 16 - хозрасч.	231 – бюджет 123 - хозрасчет

Уровень подготовки специалистов (текущий контроль)

Требования к квалификации слушателей, принимаемых на обучение по программам профессиональной переподготовки, определяются требованиями, закрепленными в соответствующих программах.

Контроль за качеством образования слушателей курсов профессиональной переподготовки и повышения квалификации осуществляется по всем дисциплинам учебного плана. Анализ текущей успеваемости позволяет сделать вывод, что преподаватели кафедр успешно реализуют содержание учебных программ, активно используют разнообразные формы занятий со слушателями, в том числе современные интерактивные формы.

В целях контроля за качеством подготовки слушателей преподаватели заполняют ведомости промежуточной аттестации по итогам сдачи зачетов и экзаменов слушателями. Специалистами отдела профессиональной переподготовки кадров разработана форма отчета преподавателя по итогам проведения аттестации. На основе данных отчетов преподавателей, специалисты отдела и кафедр составляют отчет в целом об успешности подготовки слушателей в соответствии с учебным и учебно-тематическим планами по всем дисциплинам. Результаты промежуточной аттестации слушателей обсуждаются на заседании кафедр.

Особое внимание уделяется созданию институциональной системы повышения качества подготовки слушателей. Целью системы является повышение качества подготовки специалистов и совершенствование системы обеспечения и управления качеством образования. Задачи системы контроля качества знаний слушателей: обеспечение целостного и полного освоения содержания дисциплин программы, обеспечение объективности оценки уровня подготовки слушателей, диагностика и своевременная коррекция подготовки слушателей по дисциплинам, повышение заинтересованности и ответственности профессорско-преподавательского состава в уровне освоения учебного материала слушателями, оценка и мониторинг качества преподавания дисциплин и качества подготовки слушателей, обеспечение эффективности осуществления учебного процесса и управления им.

Ответственность за организацию и эффективность системы контроля качества знаний слушателей по программам в ГОУ ДПО ЧИППКРО возложена на проректора по учебно-методической работе, заведующего выпускающей кафедры, специалистов отдела профессиональной переподготовки кадров, а по конкретным дисциплинам - на преподавателей.

Текущий контроль проводится по всем видам учебных занятий в соответствии с учебным планом. Различны формы и методы текущего контроля: опрос, тестирование,

выполнение индивидуальных заданий, проектная деятельность, решение кейсов, написание рефератов и др. Обновление контрольных измерительных материалов осуществляется ежегодно, что находит свое отражение в технических заданиях преподавателям и индивидуальных планах работы преподавателей.

Таким образом, показателем качества подготовки слушателей является успеваемость слушателей. На заседаниях выпускающей кафедры анализируются результаты экзаменов и зачетов. Подобный анализ дает возможность преподавателям, заведующему кафедрой, проректору по учебно-методической работе, специалистам отдела профессиональной переподготовки кадров обоснованно корректировать учебный процесс (рабочие учебные планы, расписание и т.п.) с целью обязательного выполнения государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки слушателей.

Итоговая аттестация выпускников

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ в ГОУ ДПО ЧИППКРО завершается обязательной итоговой государственной аттестацией выпускников, целью которой является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной аттестационной работы.

Государственная итоговая аттестация выпускников проводится Государственной аттестационной комиссией на основании Устава, Положения о государственной итоговой аттестации выпускников ГОУ ДПО ЧИППКРО, утвержденного приказом ректора (положение распространяется на выпускников Института, обучающихся на курсах профессиональной переподготовки), Положения о профессиональной переподготовке в ГОУ ДПО ЧИППКРО. На основании перечисленных документов разрабатываются и утверждаются ректором следующие приказы: о порядке подготовки к государственной итоговой аттестации, о закреплении за выпускниками тем аттестационных работ и руководителей (утверждается на заседаниях Ученого совета), о допуске слушателей к государственной итоговой аттестации, о выпуске слушателей. Данные документы находятся у всех исполнителей и доступны для слушателей курсов (стенд «Профессиональная переподготовка работников образования» в холле Института на 2 этаже).

Состав и порядок работы Государственной аттестационной комиссии определяется Положением о государственной итоговой аттестации слушателей. Председатель ГАК назначается приказом учредителя – Министерством образования и науки Челябинской области. Для работы в ГАК в качестве председателя привлекаются лица из числа докторов, кандидатов наук, профессоров соответствующего профиля, крупных специалистов предприятий и учреждений отрасли, в основном государственной формы собственности, являющихся работодателями – потенциальными потребителями кадров данного профиля, не работающие в ГОУ ДПО ЧИППКРО. В состав комиссий включаются преподаватели выпускающих кафедр, проректоры Института.

Составы ГАК утверждаются приказом ректора. Состав комиссии известен слушателям за 1 месяц до проведения аттестации. В 2009 году в работе комиссии приняли участие 83 % докторов и кандидатов наук, что на 11 % больше, чем в 2008 году.

Отделом профессиональной переподготовки кадров составляется расписание итоговых аттестационных испытаний, которое доводится до сведения выпускников не

позднее, чем за месяц до начала итоговой аттестации. При этом в день планируется защита аттестационных работ не более десяти выпускниками.

Подавляющее число аттестационных работ выполняется по актуальным вопросам, с учетом интересов образовательных учреждений и Челябинской областной образовательной системы. Слушателю предоставляется право выбора темы выпускной аттестационной работы, обоснование её актуальности и целесообразности разработки.

Тематика итоговых аттестационных работ выпускников формируется выпускающей кафедрой, обсуждается на заседаниях кафедры, выносится на обсуждение творческой группы и утверждается на заседании Ученого совета Института.

Всего с 2007 года защитили аттестационные работы 86 человек. Выполнение аттестационных работ слушателями осуществляется в установленные сроки, предусмотренные графиком учебного процесса. Каждому выпускнику предлагается план-график выполнения выпускной аттестационной работы не позднее, чем за три месяца до начала работы над исследованием. В течение всего периода работы слушателя на кафедре профессорско-преподавательским составом проводятся консультации.

Общее руководство и контроль за своевременным выполнением выпускником плана-графика аттестационной работы осуществляется проректором по учебно-методической работе. Руководство аттестационной работой осуществляется научным руководителем, закрепленным за выпускником. При этом один научный руководитель курирует не более 3 человек для обеспечения должного качества работы. В качестве руководителей аттестационных работ Институт привлекает видных ученых и специалистов отрасли, в том числе и лиц руководящего состава, что способствует повышению качества итоговых работ слушателей и подготовки специалистов в целом, а также повышению объективности аттестации.

Отчеты председателя ГАК содержат установленную информацию – качественный состав ГАК, характеристику общего уровня подготовки слушателей по данной специальности, анализ результатов защиты, недостатки в подготовке слушателей по данной специальности, выводы и предложения. Отчеты хранятся в отделе профессиональной переподготовки кадров.

Итоги работы ГАК изучаются, анализируются и обсуждаются в плановом порядке на заседаниях кафедр, отдела профессиональной переподготовки кадров и Ученого совета ГОУ ДПО ЧИПКРО. Результаты анализа и рекомендации ГАК являются основой мероприятий по улучшению подготовки выпускников.

Для слушателей всех образовательных программ профессиональной переподготовки разработаны методические рекомендации по подготовке аттестационных работ, отражающие особенности каждой специальности подготовки (Ильясов Д.Ф. Выпускная аттестационная работа [Текст] : методические рекомендации для слушателей курсов профессиональной переподготовки / Д.Ф. Ильясов; Мин-во образования и науки Челяб. обл., Челяб. инт. перепод. и пов. квал. раб. образ. – Челябинск : [б.и.], 2007. – 123 с). Данное пособие доступно слушателям в библиотеке (15 экземпляров) и в отделе профессиональной переподготовки кадров (10 экземпляров).

В отзывах научные руководители согласно рекомендациям «Положения об итоговой аттестационной работе» отражают актуальность, корректность методологического аппарата работы, объем и качество задания, оценку объема, сложности, наглядности и качества демонстрационного материала, полноту и качество разработки темы, оценку современности и оригинальности методик исследования, использование информационных технологий, применение моделирования, анализ содержания работы, целесообраз-

ность принятых решений, ценность полученных результатов, возможность их реализации и практического использования аттестационной работы, оценку новизны отдельных вопросов и оригинальность решений, полноту и систематичность изложения, ясность языка, достоинства и недостатки, выводы и предложения, заключение о допуске к защите и пр.

Замечания по аттестационным работам, отражаемые в отчетах ГАК, как правило, связаны с недостатками отдельных работ выпускников, обусловленными отсутствием у них опыта самостоятельной исследовательской работы, неполнотой использованного статистического материала, недостаточным личным опытом работы по специальности. Одним из недостатков отдельных аттестационных работ является невысокая теоретическая значимость, которая обусловлена практико-ориентированной направленностью выполненных исследований. Количественные и качественные показатели оценок, полученных выпускниками в ходе итоговой аттестации, представлены в таблицах 7 – 9.

Таблица 7

Результаты защиты итоговых аттестационных работ с 2007 года по дополнительной профессиональной образовательной программе «Менеджмент в образовании» с присвоением дополнительной квалификации «Менеджер образования» (для дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждений)

Год	Кол-во выпускников	Выпускная аттестационная работа										Средний балл
		сдавало		отлично		хорошо		удовлет.		неудов.		
		чел	%	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%	
2007	25	25	100	11	44	9	36	5	20	0	0	4,24
2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009	22	22	100	10	46	8	36	4	18	0	0	4,27

Таблица 8

Результаты защиты итоговых аттестационных работ с 2007 года по дополнительной профессиональной образовательной программе «Организатор информатизации образования»

Год	Кол-во выпускников	Выпускная аттестационная работа										Средний балл
		сдавало		отлично		хорошо		удовлет.		неудов.		
		чел	%	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%	
2007	50	50	100	20	40	23	46	7	14	0	0	4,3
2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009	15	15	100	3	20	7	47	5	33	0	0	3,9

Результаты защиты итоговых аттестационных работ с 2007 года
по дополнительной профессиональной образовательной программе
«Теория и методика краеведческого образования»

Год	Кол-во выпускников	Выпускная аттестационная работа										Средний балл
		сдавало		отлично		хорошо		удовлет.		неудов.		
		чел	%	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%	
2007	27	13	48	11	85	2	15	0	0	0	0	4,8
2008	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009	30	29	97	10	34	16	55	3	11	0	0	4,2

Таким образом, освоение дополнительных профессиональных образовательных программ в ГОУ ДПО ЧИППКРО завершается обязательной итоговой государственной аттестацией выпускников, целью которой является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач.

Практика участия в конкурсах и котировках на проведение курсов повышения квалификации для работников образования

Для организации участия в конкурсах и котировках на проведение курсов повышения квалификации для работников образования ГОУ ДПО ЧИППКРО использует данные, полученные с сайта www.trade.su (сайт котировок и закупок).

За 2009 год было подано 8 котировочных заявок и 3 конкурсные заявки на проведение курсов повышения квалификации. Были выиграны 5 котировок на проведение курсовой подготовки педагогов г. Качканара (Свердловская область): Программно-целевой подход в управлении современной школой; Программно-целевой подход в управлении современным дошкольным образовательным учреждением; Интернет-технологии в работе педагога; Информационно-коммуникационные технологии: управленческий аспект; Управление развитием системы оценки качества образования. Одна конкурсная заявка по проведению курсов повышения квалификации педагогических работников муниципальных образовательных учреждений Качканарского городского округа по вопросам управления развитием системы оценки качества образования.

В течение 2009 года Институтом были подготовлены конкурсные заявки на следующие конкурсы:

- «Выполнение научно-исследовательской работы по развитию инструментария мониторинга учебно-предметных компетенций учащихся начальной школы» (организатор - ГОУ ВПО Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации).

- «Проведение научных исследований научными группами под руководством докторов наук» направления 1 «Стимулирование закрепления молодежи в сфере науки, образования и высоких технологий» (организатор - Федеральное агентство по образованию).

- «Развитие внутрироссийской мобильности научных и научно-педагогических кадров путем выполнения научных исследований молодыми учеными и преподавателями»

ми в научно-образовательных центрах» (организатор - Федеральное агентство по образованию).

Таким образом, Институт активно использует для организации участия в конкурсах и котировках на проведение курсов повышения квалификации для работников образования информационно-коммуникационные технологии.

Реализация инновационных проектов федерального уровня

ГОУ ДПО ЧИППКРО принимал активное участие в реализации инновационных проектов федерального уровня:

Проект «Общественно-государственная экспертиза учебников» реализуется под руководством Академии повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования (г. Москва).

За 2009 год была выполнена следующая работа: модернизирована страница сайта РЦИПО, проведена регистрация учителей, педагогической и родительской общественности (всего на сайте зарегистрировано 1780 человек, из них учителей 1597 человек, что соответствует установленным показателям). Кроме того, информирование о данном проекте осуществлялось и на курсах повышения квалификации в г. Качканаре. Зарегистрированные учителя приняли участие в рейтинговании и комментировании учебников из Федерального перечня.

Одним из новых направлений на сайте «Общественно-государственная экспертиза учебников» являются Мастер-классы: «Организация профильного обучения информатике на основе учебников и учебных пособий Н.Д. Угриновича»; Мастер-класс по учебнику "New Millennium English 10" под ред. О.Л. Гроза "Teaching Writing with New Millennium English 10"; «Использование учебника А. И. Власенкова, Л.М. Рыбченковой; «Русский язык: Грамматика. Текст. Стили речи» при подготовке к ЕГЭ по русскому языку в Алтайском крае»; «Возможности учебника литературы в формировании коммуникативной компетенции учащихся»; «Использование УМК Н.В. Матвеевой для преподавания модуля «Практика работы на компьютере» в Воронежской области». В работе данных мастер-классов приняли участие педагоги Челябинской области и преподаватели нашего Института. Регулярно на федеральном сайте происходило обновление раздела «Вести из РЦИПО».

В рамках подготовки фильма к Юбилею Института 10 апреля состоялась традиционная встреча со слушателями курсов повышения квалификации по информированию их о проекте «Общественно-государственная экспертиза учебников». На данной встрече были вручены дипломы лауреатов конкурса «Учебник из семейной библиотеки», 11 апреля в г. Златоусте состоялось награждение победителей данного конкурса, семьи Шавыриных.

21-23 октября 2009 года на базе АПК и ППРО состоялся семинар-совещание «Эффективные модели общественно-государственной экспертизы учебников». Участниками семинара стали специалисты региональных центров информационной поддержки открытого обсуждения учебников (РЦИПО), проводимого в рамках проекта «Формирование системы общественно-государственной экспертизы учебников и организационно-методическое сопровождение деятельности Федерального совета по учебникам Министерства образования и науки Российской Федерации (ФСУ)». В работе семинар-совещания приняли участие координаторы и сотрудники 15 РЦИПО, открытых на базе региональных учреждений дополнительного профессионального педагогического образования.

Педагоги Челябинской области приняли участие в 2-х интернет - конференциях: «Система общественно-государственной экспертизы учебников как среда профессиональной адаптации учителя - молодого специалиста», «Система общественно-государственной экспертизы учебников как среда наставничества».

В рамках федерального эксперимента по апробации вариативной комплексной программы развития, воспитания и обучения детей 5-7 лет кафедра дошкольного образования в 2009 году осуществляла согласно рекомендациям ФИРО (Федеральный институт развития образования, г. Москва) следующую работу: проведение диагностики и анализ ее результатов; моделирование образовательного процесса.

На апробационных площадках ГОУ ДПО ЧИППКРО (14 МДОУ в г. Челябинске и 9 МДОУ в г. Магнитогорске) была проведена диагностика по следующим направлениям: познавательное развитие и развитие речи, подготовка к обучению грамоте, отдельные аспекты социализации и культуры поведения, художественно-эстетическое развитие, физическая подготовленность. В содержание диагностики входил сокращенный набор показателей для детей – выпускников старшей группы, разработанный сотрудниками Федерального института развития образования. Педагогические пробы проводились с вновь поступившими в группу детьми и с детьми, имеющими те или иные проблемы.

Преподаватели кафедры разработали вариант разъяснения содержания психолого-педагогических требований к подготовке детей к школе, понятный для родителей и «привлекательный» для практического использования в семье, и требования к процедуре диагностики, которые должны быть разработаны в регионе (согласно программе эксперимента) на основе нормативно-методических материалов ФИРО.

В качестве отчета в ФИРО были разработаны и представлены следующие материалы:

1. Процедура организации диагностики в учреждении:

- распределение обязанностей сотрудников образовательного учреждения по проведению диагностики с учетом их профессиональной компетенции;
- хронометраж диагностических замеров (обобщенно);
- анализ выявленных особенностей детей, их типологическое обобщение.

2. Выделение приоритетов в социально-личностном развитии детей (с учетом специфики образовательного учреждения, контингента детей, особенностей семьи).

3. Планирование работы внутри учреждения со всеми участниками образовательного процесса по апробации программы в соответствии с результатами проведенного анализа:

- консультирование сотрудников;
- работа с родителями: ознакомление родителей со структурой и содержанием педагогической диагностики (но не с ее результатами), закладывающей направленность образовательного процесса и его индивидуализацию; способы «привлечения» родителей к развивающей деятельности со своим ребенком;

4. Моделирование образовательного процесса.

На кафедре общественных и гуманитарных дисциплин ГОУ ДПО ЧИППКРО реализуется научно-прикладной проект «Содержание и учебно-методическое обеспечение инновационного предмета «Краеведение». В рамках реализации проекта был проведен областной конкурс методических проектов по курсу краеведения (6-8 классы). Конкурс проводился в соответствии с Положением, утвержденным приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 22.03.2007 г. № 01-292

В 2009 г. были проведены семинары для педагогов Брединского, Верхнеуральского, Кизильского, Нагайбакского, Троицкого и Уйского муниципальных районов, Трехгорного и Троицкого городских округов, в которых приняли участие более 150 человек. Семинары проводятся непосредственно в территориях Челябинской области по согласованию с муниципальными органами управления образованием.

Традиционными стали областные семинары педагогов-краеведов, которые проводятся в ГОУ ДПО ЧИППКРО к знаменательной дате регионального календаря – Дню образования Челябинской области (17 января). Количество участников в 2009 году – 87 человек. На семинаре были подведены итоги реализации регионального научно-прикладного проекта и определены основные направления инновационной работы на перспективу. Была проведена презентация новинок краеведческой литературы с участием авторов – разработчиков учебно-методического комплекта «Краеведение. Челябинская область»:

- Маркова А.С., Малышева Т.Н., Чистякова Н.М. Уроки по изучению географии Челябинской области. Методическое пособие. Челябинск: АБРИС, 2008.
- Алеврас Н.Н., Андреева Т.А., Конюченко А.И., Нарский И.В. История Урала XIX в. – 1914 г. Учебное пособие. – Челябинск: ЮУКИ, 2008.
- Виноградов Н.Б., Гитис М.С., Кузнецов В.М. Историческое краеведение. Челябинск: АБРИС, 2009. – (Познай свой край).
- Капитонова Н.А. Литературное краеведение. Челябинск: АБРИС, 2009. – (Познай свой край).
- Строкова Н.П., Коровин С.Е. Мир удивительных растений. Челябинская область. – Челябинск: АБРИС, 2009. – (Уроки краеведения + CD).
- Матвеев А. С. Промысловые животные Челябинской области. Приложение к зоогеографической карте. Челябинск: АБРИС, 2009. – (Уроки краеведения + CD).

Особенностью подготовки учителей краеведения является проведение выездных обучающих семинаров с целью непосредственного знакомства педагогов с памятниками природного и историко-культурного наследия Южного Урала и методикой их изучения. Программа такого семинара включает разнообразные экскурсии, посещение краеведческих и школьных музеев, знакомство с опытом работы местных учителей краеведения и педагогов дополнительного образования. В организации таких семинаров принимают участие ученые классического и педагогического университетов, специалисты областного центра дополнительного образования детей, краеведческого музея и центра народного творчества, экскурсоводы турбюро «Спутник». В 2009 г. проведены семинары «Изучение "Страны городов" Южного Зауралья в курсе краеведения» (заповедник «Аркаим») и «Изучение истории и культуры народов Южного Урала» (Чебаркульский район, г.Верхнеуральск, Нагайбакский район).

Совместно с Избирательной комиссией Челябинской области и Челябинским областным судом был проведен семинар «Челябинская область – субъект РФ».

В рамках реализации проекта по повышению квалификации директоров школ в системе общего образования Российской Федерации по модульной программе «Современный образовательный менеджмент» было обучено 255 директоров Челябинской области, 25 директоров прошли обучение по одному модулю программы в г. Кургане и г. Уфе, 23 директора Омской области и республики Башкортостан прошли обучение в Институте по модулям «Оценка деятельности современной школы», «Инновационный менеджмент в образовании».

В Академию повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования (г. Москва) были направлены промежуточные отчеты о выполнении государственного контракта.

Сформирован пакет документов для проведения экспертной оценки деятельности Института в рамках «Мониторинга апробации модели многовекторной системы непрерывного повышения квалификации директоров школ и образовательных результатов модульных образовательных программ, реализуемых структурными подразделениями или организациями в субъектах РФ». В данной работе принимали участие творческие группы из состава федеральных тьюторов.

Таким образом, в 2009 году Институт принимал активное участие в реализации инновационных проектов как регионального, так и федерального уровней.

Перечень дополнительных платных услуг, предоставляемым Институтом

К дополнительным платным услугам, предоставляемым ГОУ ДПО ЧИППКРО, относятся:

- курсы повышения квалификации;
- курсы профессиональной переподготовки;
- модульные курсы;
- семинары;
- рецензирование;
- консультационные услуги.

Обеспечение качества образовательных услуг

Система оценки качества обучения слушателей

В ГОУ ДПО ЧИППКРО проводится целенаправленная работа по созданию системы управления качеством подготовки слушателей. О системном характере данной работы можно судить по наличию всех аспектов, которые являются составляющими управленческого цикла, а также учитывая то обстоятельство, что система управления качеством подготовки слушателей складывалась согласованно на двух уровнях: уровень Института и уровень кафедр. Изначально система управления качеством подготовки слушателей создавалась посредством регламентирования образовательного процесса в полном соответствии с действующим законодательством. Была разработана единая структура образовательных программ, форма учебного плана, отрегулированы вопросы организации и проведения государственной (итоговой) аттестации, разработаны и приняты единые требования к уровню сформированности учебно-методических комплексов реализуемых образовательных программ. Это обеспечило качественную разработку и выполнение в полном объеме образовательных программ при рациональном распределении полномочий и ответственности между кафедрами Института.

Далее были приняты исчерпывающие меры по нормированию всех видов нагрузки для преподавателей кафедр: учебной, учебно-методической, организационно-методической, научно-исследовательской. Введена практика формирования технических заданий для преподавателей кафедр с целью обеспечения составления ими индивидуальных планов работы. Технические задания согласовываются на Ученом совете с учетом плана работы Института на календарный год, основных мероприятий Программ-

мы развития ГОУ ДПО ЧИППКРО, планов формирования учебно-методических комплексов, разработанных на кафедрах.

Контрольные мероприятия проводятся в основном с целью оказания действенной помощи заведующим кафедрами по управлению реализацией образовательных программ и обеспечению качества подготовки слушателей. По результатам контроля осуществляется разработка новых норм и документов, направленных на создание прочной основы для принятия адекватных управленческих решений, как на уровне Института, так и на уровне кафедр. Так, разработана структура анализа и оценки уровня проведения учебного занятия в Институте, разработана структура анализа работы кафедр, принято решение о самостоятельном выборе процедур анализа учебных занятий на кафедрах Института.

В качестве эффективных механизмов контроля деятельности кафедр и Института в целом по содержательному и учебно-методическому обеспечению реализуемых программ практикуются такие мероприятия, как общественный смотр-конкурс, мастер-класс заведующего кафедрой, проведение самоконтроля по отдельным направлениям деятельности заведующими кафедрами по единым, разработанным на уровне Института критериям, организация выставок литературы, изданной кафедрами, в рамках мероприятий регионального и российского уровней.

В 2009 году в институте проведен анализ качества курсовой подготовки по итогам входной и итоговой диагностик уровня подготовки слушателей вновь созданным аналитическим отделом. По результатам входного анкетирования был сделан вывод о том, что к освоению программ дополнительного профессионального образования в ГОУ ДПО ЧИППКРО слушатели курсов приступают со средним уровнем самооценки готовности к осуществлению профессионально-педагогической деятельности (46%).

По результатам входного тестирования было выявлено, что при выполнении заданий входного теста 46,7% слушателей курсов показывают средний уровень владения основными вопросами профессионально-педагогической деятельности.

У 60% слушателей Института наблюдается несоответствие результатов тестирования с результатами анкетирования. Так, имеет место отрицательная динамика (ниже более чем на 75%) в результатах тестирования у слушателей, написавших входное анкетирование на высоком уровне и уровне выше среднего (86,8% и 68,2% соответственно). В основном это слушатели кафедр естественно-математических дисциплин, педагогики и психологии, управления, экономики и права, а также кафедры дошкольного образования.

Положительная динамика (выше более чем на 75%) зафиксирована в результатах тестирования у слушателей, выполнивших анкетирование на низком уровне и уровне ниже среднего. Данная тенденция выявлена на кафедрах специального (коррекционно-го) образования, языкового и литературного образования, дошкольного образования, воспитания и дополнительного образования, а также кафедры педагогики и психологии.

Компонентный анализ (по разделам программы) показал, что более половины слушателей Института (51%) испытывают затруднения при выполнении заданий теста по первому разделу образовательной программы («Современная образовательная политика. Нормативно-правовые основы функционирования и развития системы образования»). Причем педагоги в отличие от руководящих работников образовательной системы Челябинской области, проходившие обучение в 2009 году, современным нормативно-правовым основаниям образования уделяют наименьшее внимание при повышении квалификации в межкурсовой период.

По результатам итогового анкетирования большинство слушателей Института (56,7%) показали уровень готовности к профессиональной деятельности «выше среднего».

Динамика результатов входной и итоговой диагностик позволяет говорить о существенном влиянии курсовой подготовки на развитие готовности всех слушателей Института к профессионально-педагогической деятельности. Наблюдается превышение средней положительной динамики изменения самооценки по Институту:

- по 3 уровням из 4-х - слушатели кафедры языкового и литературного образования;
- по 2 уровням из 4-х - слушатели кафедр дошкольного образования, начального образования, обществознания и художественно-эстетических дисциплин, кафедры воспитания и дополнительного образования.

Несмотря на положительные результаты итогового анкетирования:

1) по окончании обучения слушатели курсов, при наиболее высоком сохранении уровня интенсивности критерия соответствия, справляются хуже (написали на более низком уровне почти 20%) с вопросами первого раздела «Современные нормативно-правовые основания образования».

2) выявлены значимые различия в изменении субъектной позиции слушателей по отношению к своей готовности к осуществлению профессиональной деятельности: значительное количество слушателей изменили на более низкую (объективную) свою оценку готовности к осуществлению профессиональной деятельности, данную при входном анкетировании.

Использование фактического материала данного анализа позволит в 2010 году при соответствующем сопровождении со стороны профессорско-преподавательского состава кафедр Института более эффективно организовать и выстроить повышение квалификации педагогов в межкурсовой период, а также целенаправленно скорректировать содержание основных блоков реализуемых программ.

В Институте сложилась система принятия решений на основе объективных данных об уровне подготовки слушателей:

- 1) сформирована и действует эффективная система стимулирования профессиональной деятельности специалистов Института;
- 2) разрабатывается и реализуется стратегия материально-технического оснащения образовательного процесса современными средствами телекоммуникации; оргтехникой; учебным оборудованием; учебно-методическими пособиями;
- 3) принимаются и финансируются персонифицированные программы повышения профессиональной компетентности преподавателей Института;
- 4) формируется резерв кадров и осуществляется его подготовка;
- 5) используются различные формы продвижения образовательных услуг.

Следовательно, в ГОУ ДПО ЧИППКРО в целом сформирована и совершенствуется система управления качеством подготовки слушателей.

Совершенствование учебно-методических комплексов реализуемых образовательных программ

В течение 2009 года заведующими кафедрами и профессорско-преподавательским составом была проведена целенаправленная работа по разработке и совершенствованию учебно-методических комплексов реализуемых в Институте программ дополнительного

профессионального образования. На кафедрах развернута работа по учебно-методическому обеспечению реализуемых модульных курсов.

Уровень сформированности учебно-методических комплексов был оценен как посредством внешней экспертизы (государственная аккредитация), так и внутренней экспертизы (самоанализ на кафедрах по согласованным критериям). Как показали результаты аккредитации ГОУ ДПО ЧИППКРО (апрель 2009г.), учебно-методические комплексы всех реализуемых программ дополнительного профессионального образования соответствуют установленным требованиям: в соответствии с заключением аккредитационной комиссии уровень сформированности УМК оценен в целом как высокий.

Самоанализ на кафедрах проведен с использованием различных процедур: совместное заполнение экспертных листов членами кафедры, индивидуальная работа с экспертными листами преподавателей кафедры, экспертиза заведующего кафедрой уровня сформированности УМК.

Эффективной с точки зрения формирования УМК качественными материалами является подготовка к изданию учебной и учебно-методической литературы преподавателями кафедры, что в свою очередь обеспечивает Институту достижение соответствующих аккредитационных показателей и формирует положительный имидж учреждения.

Результативной в этом направлении деятельности можно признать работу кафедр общественных и гуманитарных дисциплин, управления, экономики и права и эффективной работу кафедры педагогики и психологии.

В текущий период наиболее системно в части управления процессами совершенствования УМК выстроена работа на кафедрах начального образования и педагогики и психологии.

Таким образом, в Институте была проделана целенаправленная работа по разработке и совершенствованию учебно-методических комплексов реализуемых в Институте программ дополнительного профессионального образования.

Система внутрифирменного повышения квалификации. Реализация персонифицированных программ повышения квалификации ППС Института

В ГОУ ДПО ЧИППКРО для обеспечения повышения квалификации и профессиональной переподготовки слушателей кадрами высокой квалификации создана система развития профессорско-преподавательского состава, представленная внутрифирменным и внефирменным повышением квалификации.

Данная система представляет собой целенаправленный комплекс образовательных программ, которые содействуют повышению квалификации сотрудников в соответствии с задачами развития Института, способностями и интересами преподавателей, а также выполняемыми профессиональными обязанностями специалистов.

Для внутрифирменного повышения квалификации используются следующие направления: традиционная система повышения квалификации, краткосрочные интенсивные программы по обучению кадров с целью совершенствования знаний, умений, навыков в связи с ростом требований к профессии, а также временные творческие коллективы для разработки конкретных задач развития и проектов.

Для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава и научно-педагогических работников ГОУ ДПО ЧИППКРО проводится постоянно действующий

щие методологические семинары по самым различным проблемам, публичные лекции, способствующие развитию у преподавателей методологической и научной культуры, эффективному восприятию ими научных текстов, успешному применению полученных знаний не только в научно-исследовательской, но и преподавательской деятельности.

Для повышения квалификации преподавателей организуются круглые столы, авторские семинары следующих ведущих отечественных ученых и практиков: В.В.Гузеева, доктора педагогических наук, профессора кафедры образовательных технологий Академии повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, главного редактора журнала «Педагогические технологии», создателя Интегральной образовательной технологии и образовательной технологии ТОГИС; Ш.А.Амонашвили, доктора педагогических наук, профессора, действительного академика РАО, Д.Е.Фишбеина, кандидата педагогических наук, старшего преподавателя кафедры управления человеческими ресурсами Академии повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, руководителя отдела развития Издательской фирмы «Сентябрь», заместителя главного редактора «Журнала руководителя образовательным учреждением»; А.Н.Иоффе, доцента кафедры истории и социально-правовых дисциплин АПК и ППРО; Н.Ф.Крицкой, доцента кафедры общественных дисциплин КриПКРО; О.В.Кишенковой, кандидата исторических наук, доцента кафедры истории и социально-правовых дисциплин АПК и ППРО, эксперта ФИПИ; С.Я.Зданович, кандидата исторических наук, доцента кафедры археологии, этнографии и социоестественной истории ЧелГУ и многими другими.

Отдельным направлением повышения квалификации профессорско-преподавательского состава являются курсы освоения информационно-коммуникационных технологий. На специально организованных практикумах преподаватели осваивают технологии использования интерактивного оборудования в образовательном процессе, работая с программным обеспечением «StarBoard», «Вердикт», «Документ-камера», работу в локальной вычислительной сети, работу в Интернет (поисковые системы, форумы, конференции, создание собственных web-страниц) и прочее. В образовательном процессе 100% преподавателей используют средства вычислительной техники и интерактивное оборудование.

В Программу развития Института включена деятельность по разработке и реализации персонифицированных программ внутрифирменного повышения квалификации сотрудников Института. В этом направлении в 2009 году была проведена целенаправленная работа, в результате которой полностью реализованы 3 персонифицированные программы, успешно защищены диссертационные исследования Т.А. Сваталовой, Т.В. Соловьевой, А.В. Коптеловым. Реализация персонифицированных программ для профессорско-преподавательского состава ведется согласно графикам работ, 11 преподавателей сдали кандидатские экзамены: по педагогике- 2, иностранному языку – 7, теории языка – 1, философии – 1. За каждым исследованием закреплен научный руководитель, 4 преподавателя являются аспирантами, остальные работают в статусе соискателей.

Из внебюджетных средств института на реализацию персонифицированных программ выделено 276 825 руб., в том числе на защиту кандидатских диссертаций 42 250 руб.; на кандидатские экзамены по философии науки и иностранному языку 55 000 руб.; оплата аспирантуры, соискательства, стажировки – 98 000 руб.; помощь в оплате публикаций статей в журналах ВАК - 17 500 руб.

Следует назвать такую форму развития педагогического персонала Института как самообразование. Самообразование профессорско-преподавательского состава осуществляется в рамках организации и проведения индивидуального научного исследования.

В библиотеке созданы необходимые условия для осуществления научной деятельности. Общий фонд библиотеки включает в себя учебную, научную литературу, периодические, учебно-методические издания, а также фонд справочной литературы: энциклопедии, словари, справочники, как общего характера, так и по профилю Института. Заключен договор с ГОУ ВПО ЧГПУ об использовании сотрудниками фонда библиотеки университета, а также возможности электронного доступа в диссертационный зал Российской государственной библиотеки.

Эффективности самообразования преподавателей способствует доступ к Интернету с каждого рабочего места в Институте, позволяющий осуществлять оперативное получение информации, знакомство с новыми нормативными документами, современными технологиями обучения. Имеется также возможность получения своевременной информации о различных конкурсах, грантах, проектах, семинарах. Преподаватели используют ресурсы Интернета для подготовки к лекциям и практическим занятиям, для участия в виртуальных педсоветах, форумах, чатах, сайте «Сеть творческих учителей», для обмена опытом с коллегами с помощью электронной почты. Кроме того, использование Интернета имеет большое значение с точки зрения поиска и систематизации необходимой информации, а также ее эстетического оформления.

Не менее важен для самообразования профессорско-преподавательского состава и официальный веб-сайт учреждения, благодаря которому осуществляется связь с потенциальными слушателями курсов профессиональной переподготовки и повышения квалификации, с социумом. На сайте постоянно обновляется информация об учреждении, обо всех знаменательных событиях в его жизни, о проектах и планах на ближайшее время и на перспективу. Постоянно проводятся мониторинг посещения сайта и опрос слушателей курсов для уточнения его содержания с точки зрения востребованности аудиторией предлагаемой информации.

Активно используется внефирменное повышение квалификации сотрудников в ведущих учреждениях дополнительного профессионального образования страны. Сотрудники ГОУ ДПО ЧИППКРО успешно прошли программы подготовки тьюторов в рамках Федеральной целевой программы развития в Академии повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования г. Москвы. Кроме того, повышение квалификации профессорско-преподавательского состава и научно-педагогических работников осуществляется в Университете Российской академии образования, Федеральном государственном учреждении «Государственный научно-исследовательский институт семьи и воспитания», Учебном центре «Компьютеры и образование», ЮНИСЕФ, Фонде «Здоровая Россия», Институте дополнительного образования ЮУрГУ, Педагогическом университете «Первое сентября» (г.Москва), Институте ноосферного образования, Международной бизнес-школе и др.

За 2009 год 38 сотрудников Института (44,18%) прошли курсы повышения квалификации. В Программе развития Института предусмотрены меры, направленные на планомерную подготовку молодых преподавательских кадров, повышение их квалификации через аспирантуру и докторантуру. 16 специалистов Института проходят обучение в аспирантурах и докторантурах ведущих учреждений высшего профессионального и дополнительного профессионального образования страны: Московском государственном университете (кафедра психологии), Челябинском государственном педагогическом

университете, Уральском государственном университете физической культуры, Южно-уральском государственном университете и других.

Таким образом, система повышения квалификации сотрудников ГОУ ДПО ЧИПКРО создается с учетом анализа существующего положения дел, оценки перспектив, спрогнозированных изменений в сфере дополнительного профессионального образования и представляет собой оптимально сформированную, устойчивую систему программ и мероприятий.

Обеспечение эффективного управления расширением спектра услуг и повышения их качества

Показатели эффективности работы кафедр по достижению показателей развития Института

Информация о Показатели эффективности работы структурных подразделений и кафедр по достижению показателей развития Института представлена в таблицах 10 – 14.

Таблица 10

Информация о бюджетных и хозрасчётных модульных курсах

Наименование кафедры	Бюджетные модульные курсы		Хозрасчётные модульные курсы	
	Кол-во человек	Кол-во групп	Кол-во человек	Кол-во групп
Кафедра общественных и художественно-эстетических дисциплин	2059	47	384	18
Кафедра языкового и литературного образования	392	17	323	7
Кафедра управления, экономики и права	386	14	566	8
Кафедра воспитания и дополнительного образования	332	10	250	8
Кафедра педагогики и психологии	370	7	78	2
Кафедра дошкольного образования	1159	48	283	11
Кафедра начального образования	550	12	699	20
Кафедра естественно-математических дисциплин	639	23	435	13
Кафедра специального (коррекционного) образования	171	6	105	6
ИТОГО:	6058	184	3123	93

Таблица 11

Информация о количестве слушателей,
получивших удостоверение по накопительной системе в 2009 г.

Наименование кафедры	Количество человек
Кафедра общественных и художественно-эстетических дисциплин	103
Кафедра языкового и литературного образования	26
Кафедра управления, экономики и права	13
Кафедра воспитания и дополнительного образования	100
Кафедра педагогики и психологии	145
Кафедра дошкольного образования	209
Кафедра начального образования	148
Кафедра естественно-математических дисциплин	117
Кафедра специального (коррекционного) образования	51
ИТОГО:	912

Таблица 12

Информация о слушателях,
прошедших обучение по модульно-накопительной системе в 2009 г.

Наименование кафедры	Всего получивших удостоверения по МНС	Частично освоив- ших образователь- ные программы
Кафедра педагогики и психологии	145	303
Кафедра управления, экономики и права	13	939
Кафедра языкового и литературного образова- ния	26	689
Кафедра общественных и художественно- эстетических дисциплин	103	2340
Кафедра воспитания и дополнительного образо- вания	100	482
Кафедра специального (коррекционного) обра- зования	51	225
Кафедра дошкольного образования	209	1233
Кафедра начального образования	148	1101
Кафедра естественно-математических дисцип- лин	117	957
ИТОГО:	912	8269

Информация о КПК, организованных
в рамках предпринимательской и иной приносящей доход деятельности

Наименование кафедры	Всего групп	В них человек	Очные КПК	Кол-во чел.	Очно-заочные КПК	Кол-во чел.
Кафедра педагогики и психологии	7	140	3	53	4	87
Кафедра управления, экономики и права	2	52	2	52	-	-
Кафедра языкового и литературного образования	1	21	1	21	-	-
Кафедра общественных и художественно-эстетических дисциплин	2	45	2	45	-	-
Кафедра воспитания и дополнительного образования	4	83	3	70	1	13
Кафедра специального (коррекционного) образования	-	-	-	-	-	-
Кафедра дошкольного образования	3	79	3	79	-	-
Кафедра начального образования	1	29	-	-	1	29
Кафедра естественно-математических дисциплин	-	-	-	-	-	-
Центр инновационных проектов	15	403	15	403	-	-
Отдел профессиональной переподготовки кадров	8	200	8	200	-	-
ИТОГО:	43	1052	37	923	6	129

Повышение квалификации слушателей с использованием
дистанционных образовательных технологий

Наименование кафедры	Всего слушателей (бюджет)	Всего слушателей (х/р)	Итого
Кафедра педагогики и психологии	10	0	10
Кафедра управления, экономики и права	10	0	10
Кафедра языкового и литературного образования	11	10	21
Кафедра общественных и художественно-эстетических дисциплин	11	1	12
Кафедра воспитания и дополнительного образования	10	6	16
Кафедра специального (коррекционного) образования	10	0	10
Кафедра дошкольного образования	10	1	11
Кафедра начального образования	10	0	10
Итого:	82	18	100

Организация работ по созданию Баз данных

Решением Ученого совета определен порядок формирования баз данных в ГОУ ДПО ЧИППКРО. Сформированы и систематически обновляются базы данных:

- 1) «Справочник муниципальных органов управления образованием»;
- 2) «Педагогические работники образовательных учреждений Челябинской области»;
- 3) «Образовательные учреждения Челябинской области» и «Руководители образовательных учреждений Челябинской области»;
- 4) «Муниципальные методические службы Челябинской области»;
- 5) «Повышение квалификации в области ИКТ профессорско-преподавательского состава ГОУ ДПО ЧИППКРО»;
- 6) «Выдача документов установленного образца по модульно-накопительной системе ГОУ ДПО ЧИППКРО»;
- 7) «Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава ГОУ ДПО ЧИППКРО (кроме ИКТ)».

Таким образом, с целью повышения эффективности и качества совместной работы с муниципальными образовательными учреждениями по вопросам организации и проведения повышения квалификации, переподготовки педагогических и управленческих кадров областной образовательной системы Институтом сформированы базы данных.

Финансовое обеспечение функционирования и развития ГОУ ДПО ЧИППКРО

Бюджетное финансирование 2007 года составляло 30277884,19 руб. Бюджетное финансирование 2008 года составляло 35128084,67 руб. (на 16 % больше 2007 года). Кассовое исполнение предельных объемов финансирования бюджетных средств (т.е., объемов для оплаты денежных обязательств, которые доводятся до учреждений в 2009

году ежемесячно) в 2009 года составляет 31791313,72 руб. (на 9,5 % меньше 2008 года, в основном за счет уменьшения финансирования на проведение внешкольных мероприятий).

Полная информация представлена в таблице 15. Средства от предпринимательской деятельности, полученные в результате оказания платных образовательных услуг (в том числе дополнительных), с наибольшим удельным весом в общем объеме, в 2008 году увеличились по сравнению с 2007 годом на 100,7 % или в 2 раза.

В 2009 году данный объем средств ниже на 19 % по сравнению с 2008 годом, выше на 62 % показателей 2007 года. Снижение данного объема средств в 2009 году произошло в связи с отсутствием курсовой подготовки педагогических работников системы дошкольного образования в рамках областной целевой программы.

В 2009 года наблюдается увеличение объема внебюджетных средств от проведения модульных курсов по сравнению с 2008 годом, где основной формой оказания платных образовательных услуг являлась межкурсовая подготовка в форме семинаров. Это является положительным фактором, в том числе, в минимизации налоговых рисков в части налога на добавленную стоимость.

Доля расходов за счет внебюджетных средств в общем объеме (бюджетные; внебюджетные, в т.ч. целевые, средства) в 2008 году составила 48,6 %.

Увеличение объема средств, привлеченных за счет внебюджетных источников (мероприятий в рамках предпринимательской и иной приносящей доход деятельности) в 2008 году, позволило значительно улучшить материально-техническую базу института:

- на увеличение стоимости основных средств (покупка компьютерной, орг. техники, мебели, интерактивного, презентационного оборудования, кондиционеров, звукового оборудования, акустической аппаратуры и т.д., было потрачено 4 058 141,41 руб., что в 7,1 раза больше, чем в 2007 году;

- на увеличение стоимости материальных запасов (расходные материалы, канц. товары, хозяйственные товары, учебно- методические пособия и т.д.) было потрачено 1 718 921,20 рублей, что на 42 % больше, чем в 2008 году;

- по прочим работам, услугам, в том числе, на установку локальной сети института было израсходовано 434 204,0 руб., монтаж системы видеонаблюдения – 89859,73 руб., услуги по подписке на периодические издания – 239264,07 руб. (в 2007 году – 46638,71 руб. за счет внебюджетных средств и 142611,97 руб. за счет бюджетных средств), приобретение программного обеспечения (включая обновление баз данных) – 152603,50 руб., обучение сотрудников института – 217900,0 руб. (в 2007 году - 102700,0 руб.), разработку фирменного стиля – 72000,0 руб., охрану здания (включая обслуживание тревожных кнопок, пожарной сигнализации) – 173806,35 руб. за счет внебюджетных средств и 318148,10 за счет бюджетных средств;

- расходы в 2008 г. на ремонт помещений института составили из внебюджетных средств – 820 931,43 руб. (в 4 раза больше, чем в 2007 году), из бюджетных средств – 1 090 127,18 руб.; аналогичные расходы в 2007 году из внебюджетных средств - 209 590,64 руб., из бюджетных средств – 1 026 915 36 руб.) и др.

В 2009 году сохраняется достаточно высокий процент при соотношении внебюджетных средств к общему объему финансирования и составляет - 34 %.

Несмотря на то, что по кодам бюджетной классификации операций сектора государственного управления, характеризующих материально-техническую базу учреждения, расходы 2009 года по внебюджетной деятельности значительно снизились по сравнению с 2008 годом, обеспечение расходов на материально-техническую базу для

выполнения учреждением своих функций осуществлялась в основном за счет внебюджетных средств (доля внебюджетных расходов в общем объеме расходов по приобретению основных средств составляет 100 %, по приобретению материальных запасов – 93,2 %, по расходам на содержание имущества – 49,3 %), так как бюджетного финансирования в отношении увеличения стоимости основных средств в 2009 году не было, а в отношении увеличения стоимости материальных запасов бюджетное финансирование осталось на мизерном уровне 2008 года и составило 114000,0 руб. (таблица 16).

Таким образом, финансирование реализации программ дополнительного профессионального образования в ГОУ ДПО ЧИППКРО, в том числе за счет внебюджетных источников, обеспечивает их качество. Объем привлеченных средств за счет предпринимательской и иной приносящей доход деятельности свидетельствует о высокой востребованности образовательных услуг, предоставляемых ГОУ ДПО ЧИППКРО, работникам образования Челябинской области и других регионов.

Финансовое обеспечение функционирования и развития ГОУ ДПО ЧИППКРО

Таблица 15

Расходы учреждения (КОСГУ);	Бюджетное финансирование (кассовое исполнение), руб.				
	2007 год	2008 год	2009 год	Относительный показатель (+увеличение/ - уменьшение V) 2008 г. по сравнению с 2007 г.	Относительный показатель (+увеличение/ - уменьшение V) 2009 г. по сравнению с 2008 г.
Всего,	30 277 884,19	35 128 084,67	31 791 313,72	16 %	- 9,5 %
выборочно по статьям, в том числе:					
КОСГУ 222 «Транспортные услуги» (сравниваются расходы по разделу 0705: профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации)	992 501,14 (в т.ч. на командир. расх. для сотрудников института – 176 000,00; по разделу 0709 – 816 501,14)	1 247 781,17 (в т. ч. на команд. расх. сотрудников института – 215 400,0; по разделу 0709 – 1032781,17)	131 747,17 (на команд. расх. сотрудников института)	22,4 %	- 38,84 %
КОСГУ 225 «Работы, услуги по содержанию имущества»	1 273 000,0 (в т. ч. 1 215 000,0 – по разделу 0705; 58 000,0 – по разделу 0709)	1 412 700,0 (в т. ч. 1 332 700,0 – по разделу 0705; 80 000,0 – по разделу 0709)	1 294 996,23 (в т. ч. 1 214 996,23 – по разделу 0705; 80 000,0 – по разделу 0709)	11 %	- 8,33 %

КОСГУ 226 «Прочие работы, услуги» всего в том числе:	7 282 613,33 (по разделу 0705 - 683 200,0; по др. меропр. – 6 599 413,33)	5 963 797,80 (по разделу 0705 – 518 500,0; по др. меропр. – 5 445 297,80)	5 143 044,07 (по разделу 0705 – 746 760,0; по др. мероприятиям – 4 396 284,07)	- 18 %	- 13,8 %
Группа 300 «Поступление нефинансовых активов» всего, в том числе: КОСГУ 310 «Увеличение стоимости основных средств»;	1 603 050,0 1 054 690,45	2 649 258,76 2 095 000,0 (в т.ч., по разделу 0705 – 2 000 000,0; по разделу 0709 – 95 000,0)	595 500,0 -	- 65,3 % 98,6 %	- 77,52 % Финансирование не выделялось
КОСГУ 340 «Увеличение стоимости материальных запасов»	569 752,58	554 258,76 (в т.ч. по разделу 0705 – 114 800,0; по разделу 0709 – 439 458,76;)	595 498,40 (в т.ч. по разделу 0705 – 114 000,0; по разделу 0709 – 481 498,40)	- 2,7 %	7,44 % (в том числе по разделу 0705 – на уровне 2008 года)

Анализ расходов за счет внебюджетной деятельности за 2008 – 2009 годы

Таблица 16

Код экономической статьи расхода (КОСГУ)	Наименование КОСГУ	Лимиты внебюджетной сметы 2009 года, руб.	Расходы за 2009 год, руб. по всем видам внебюджетной деятельности	Расходы за 2008 год, руб. по всем видам внебюджетной деятельности	% увеличения «+»/уменьшения «-» по расходам в сравнении с 2008 г.	Бюджетные предельные объемы финансирования 2009 г., руб. по разделу 0705 (расходы)	Доля внебюджетных расходов в общем объеме расходов
310	«Увеличение стоимости основных средств»	1 200 000	802 880,97	4 058 141, 41	в 5,05 раза меньше	0,0	100 %
340	«Увеличение стоимости материальных запасов»	1 670 000	1 554 334,58	1 718 923,80	- 9,6 %	114 000,0	93,2 %
300	Итого по группе «Поступление нефинансовых активов»	2 870 000	2 357 215,55	5 777 065,21	в 2,45 раза меньше	114 000,0	95,4 %
225	«Работы, услуги по содержанию имущества»	1 900 000	1 180 109,90	1 148 743,17	+ 2,73 %	1 214 996,23	49,3 %

Достижение индикативных показателей Программы развития Института

Деятельность сотрудников Института под руководством руководителей структурных подразделений была направлена на достижение показателей развития ГОУ ДПО ЧИППКРО в 2009 году.

Учитывая, что плановые показатели работы кафедр и структурных подразделений в совокупности обеспечивали интегральные показатели развития Института в целом, определен вклад подразделений в достижение общих в 2009 году показателей. Наиболее системно и эффективно данная работа организована на кафедрах педагогики и психологии (Ильясов Д.Ф.), дошкольного образования (Едакова И.Б.). При том, что рейтинг данных кафедр самый высокий в утвержденной системе оценивания, работа специалистов была организована в системе практически по всем направлениям деятельности. Особый вклад в достижение основных показателей развития обеспечили отделы профессиональной переподготовки кадров (Рябышева Е.В.), координации деятельности муниципальных методических служб (Коптелов А.В.) и центрах инновационных проектов (Ильясова О.А.), обработки информации (Таран Т.В.) (таблица 17). Необходимо также отметить, что в структуре объема привлеченных внебюджетных средств за счет платных дополнительных образовательных услуг в 2008 году доля отделов составляла 27,5%, то в 2009 году – 45%. Другими словами, непрофильные структурные подразделения привлекли в 2009 году практически столько же средств, что и кафедры, основной деятельностью которых является реализация образовательных программ.

Целенаправленной и достаточно системной можно оценить работу по достижению показателей развития кафедр общественных и гуманитарных дисциплин (Кузнецов В.М.) и начального образования (Скрипова Н.Е.). Достаточно результативной можно оценить работу кафедр управления, экономики и права (Щербаков А.В.), воспитания и дополнительного образования (Кисляков А.В.).

Недостаточно выстроенной и результативной по итогам 2009 года является работа кафедры естественно-математических дисциплин (Зуева Ф.А.).

В результате по итогам 2009 года не выполнены показатели по количеству слушателей, прошедших стажировку на хозрасчетной основе (24% от плана), и количеству слушателей, получивших удостоверение по модульно-накопительной системе (87% от плана). При этом в модульно-накопительную систему не были целенаправленно включены слушатели, получавшие образовательные услуги на основе дистанционных технологий. Все остальные показатели либо выполнены и перевыполнены, либо наблюдается положительная динамика их изменений по сравнению с 2008 годом (таблица 17).

Основные индикативные показатели развития ГОУ ДПО ЧИППКРО в 2009 году

Основные индикативные показатели развития ГОУ ДПО ЧИППКРО в 2009 году	План	Факт
1. Количество слушателей - работников образовательных учреждений Челябинской области, прошедших курсы повышения квалификации дополнительно к бюджетным обязательствам:		
Стажировка	80 чел.	19/ 24%
Модульно-накопительная система с выдачей документов о прохождении курсов повышения квалификации	1050 чел.	912/ 87%
в том числе с использованием дистанционных технологий обучения	100 чел.	
Хозрасчетные курсы	350 чел.	1052/ 300%
в том числе по очно-заочной форме	100 чел.	129/ 129%
2. Количество сотрудников ГОУ ДПО ЧИППКРО, прошедших курсы повышения квалификации с получением документов установленного образца	25%	38%/ 152%
3. Количество сотрудников ГОУ ДПО ЧИППКРО, которым обеспечивается дополнительное профессиональное и (или) послевузовское образование по персонифицированным программам:	15 чел.	18/ 120%
сдача кандидатских экзаменов	11 чел.	8/ 73% (всего сдано -11)
издание статей в журналах ВАК	7 статей	5/ 71% (всего -21)
защита кандидатских диссертаций	3 чел.	4/ 133%
4. Количество изданных монографий на 100 человек ППС	0,12	0,14/ 117%
5. Количество изданных учебных и учебно-методических пособий на 100 человек ППС	5	16/ 320 %
6. Процентное соотношение преподавателей, имеющих ученую степень		
всего	64 %	58,6%/ 92%
кандидатов наук	59 %	50,1%/ 85%
докторов наук	5 %	8, 5%/ 170%
7. Количество образовательных учреждений Челябинской области, реализующих научно-прикладные проекты совместно с ГОУ ДПО ЧИППКРО на договорной основе	20	24/ 120%
8. Процентное соотношение тем научно-исследовательских работ преподавателей, ориентированных на актуальные аспекты повышения квалификации работников образования	20 %	23,5%/ 118%
9. Объем фонда на издательскую деятельность ГОУ ДПО ЧИППКРО (тыс. руб.)	890	380,6/ 42%
10. Средняя стоимость дополнительной платной образовательной услуги на 1 слушателя в день (тыс. руб.)	1,2	1,33/ 111%

Социальная активность и социальное партнерство Института

Сотрудничество с муниципальными управлениями образования и методическими службами, научными организациями, общественными объединениями

В связи с выходом отдельных муниципальных методических центров в статус самостоятельных юридических лиц – центров повышения квалификации работников образования, расширение спектра образовательных услуг в Институте осуществляется через уровневую систему повышения квалификации. С этой целью развернута работа по подготовке тьюторов из числа работников данных учреждений с выдачей соответствующих сертификатов.

Большая часть муниципальных методических служб является структурными подразделениями муниципальных органов управления образованием. Этот статус затрудняет возможность оперативной совместной деятельности и снижает скорость информационных потоков, т.к. службы имеют непосредственное подчинение муниципальным органам управления образованием. Статус юридического лица имеют на сегодняшний день пять муниципальных методических служб. Переход муниципальных методических служб в статус юридического лица позволяет Институту сотрудничать более эффективно и разнообразно с муниципальными методическими службами, привлекать их как субподрядчиков в совместные проекты, в реализацию грантовых поддержек и иных видов деятельности. Основой взаимодействия в таком варианте становятся договорные отношения на взаимовыгодных условиях. При этом определяются цели совместной деятельности и обеспечение выполнения полномочий и функций каждого субъекта.

Особенности взаимодействия Института и муниципальных методических служб определены «Концепцией взаимодействия ГОУ ДПО ЧИППКРО и муниципальных методических служб», утвержденной решением Ученого Совета в 2009 году. Работа направлена на обеспечение работы по методическому сопровождению образовательного процесса с учетом разных форм организации муниципальных методических служб, имеет различную направленность и обеспечивает разный уровень совместной деятельности с учетом имеющихся юридически закрепленных полномочий. Данное взаимодействие направлено на обеспечение развития региональной системы образования на основе использования инновационного потенциала и опыта образовательных учреждений и учителей, победителей профессиональных конкурсов и конкурсов ПНПО, в целях стимулирования дальнейшего инновационного развития образовательных учреждений при осуществлении организационно-методической и научно-методической поддержки со стороны ГОУ ДПО ЧИППКРО.

На сегодняшний день в качестве приоритетных направлений взаимодействия Института с муниципальными методическими службами мы выделяем следующие:

- повышение квалификации педагогических работников;
- управление методической работой;
- изучение, обобщение и распространение (диссеминация) передового, в том числе, инновационного педагогического опыта;
- экспертно-оценочная деятельность в системе методической работы.

С целью определения результатов работы ММС в единых категориях Институтом была разработана и апробирована система показателей и индикаторов результативности деятельности муниципальных методических служб (данная система имеет положительный отзыв от АПК и ППРО (г. Москва), представлена на федеральном уровне). Показатели и индикаторы результативности деятельности ММС отражают приоритеты федеральной и областной политики в сфере образования, с одной стороны, и специфику основных направлений деятельности муниципальной методической службы как структуры, осуществляющей методическую поддержку развития системы образования на муниципальном уровне, с другой.

Институтом по поручению МОиН Челябинской области изучается опыт работы методических служб., в т.ч. по созданию системы обобщения инновационного педагогического опыта победителей конкурсов ПНПО. Институтом разработаны рекомендации по различным направлениям методической работы (9), сформированы информационно - аналитические материалы по результатам изучения опыта работы ММС, подготовлены и выпущены информационно- методические сборники (15), методические и информационные материалы на электронных носителях (36) (материалы областного педагогического Форума, диски (12) с уроками (45) победителей конкурсов ПНПО и мастер-классами лучших учителей России и Челябинской области 9), в федеральных и региональных изданиях опубликовано 15 материалов по указанной тематике).

Институтом проведено изучение организации и сопровождения сайтов ММС с целью определения условий для информирования общественности о деятельности муниципальных методических служб через Интернет-ресурсы.

Специалисты Института проводят серьезную работу по повышению профессиональной компетентности руководителей и методистов ММС, которая осуществляется по следующим направлениям:

- систематическое проведение методических семинаров-совещаний для руководителей ММС;
- курсы повышения квалификации для руководителей и методистов ММС;
- семинары – совещания;
- обучение руководителей ММС на авторских семинарах ведущих ученых РФ.

Институтом создаются условия для повышения профессиональной компетентности руководителей ММС через обучение на авторских семинарах ведущих ученых РФ. Так, руководители ММС прошли обучение на авторских семинарах: Гусева В.В., заведующего кафедрой образовательных технологий АПКиППРО, д.п.н., профессора, по теме «Системные основания современной образовательной технологии»; Фишбейна Д.Е., старшего преподавателя кафедры управления человеческими ресурсами АПКиППРО, к.п.н., руководителя отдела развития издательской фирмы «Сентябрь», зам. главного редактора «Журнала руководителя управления образованием», по теме «Эффективное управление педагогическим коллективом»; Тенютиной Е.Д., к.п.н., Заслуженного учителя РФ, заместителя директора по научно- методической работе ГОУ гимназия г. Санкт-Петербурга, дважды имеющей статус «Лучшая школа» и победителя конкурса ПНПО, по теме «Организация методической работы как фактор успешности образовательного учреждения».

Таким образом, развитие профессионального педагогического образования обусловило объективную необходимость взаимодействия ГОУ ДПО ЧИППКРО и методических служб в решении данных проблем.

В 2009 году велась целенаправленная работа по расширению и укреплению партнерских связей с научными организациями и учреждениями. Данная работа представляется весьма актуальной в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, а также для укрепления имиджа института как надежного социального партнера по реализации проектов в сфере образования.

Институтом заключен договор о творческом сотрудничестве с ГОУ ВПО «Университет Российской академии образования. Челябинский филиал», с учреждением Российской Академии образования «Уральское отделение», ассоциированным членом которого институт является с октября 2009г. Кафедрами института заключены договора о совместном творческом сотрудничестве с ГОУ ВПО ЧГПУ, ГОУ ВПО «Магнитогорский государственный университет», ГОУ ДПО «Институт повышения квалификации и переподготовки работников образования Курганской области», ГОУ ДПО «Хабаровский краевой институт переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров».

Осуществлялось научно-методическое сопровождение 24 совместных научно-прикладных проектов института и образовательных учреждений, что стало результативной формой работы, достаточно востребованной учреждениями области.

Институт в 2009 году выступил в качестве субподрядчика при выполнении работ по апробации модульной программы формирования и развития психолого-педагогической компетентности учителей физической культуры в общеобразовательных учреждениях по заказу ФГНУ «Центр исследования проблем воспитания, формирования здорового образа жизни, профилактики наркомании, социально-педагогической поддержки детей и молодежи», и по организации и проведению семинара «Организация и проведение государственной (итоговой) аттестации выпускников IX классов в новой форме в 2009 году в рамках построения ОСОКО» по заказу Российской академии образования.

Организация методического сопровождения олимпиадного движения, конкурсов, форумов, конференций

В соответствии с Положением о Всероссийской олимпиаде школьников Институт осуществляет организационно-методическое сопровождение всех этапов Олимпиады по 20 общеобразовательным предметам, а также областных олимпиад (психология, татарский язык и литература, башкирский язык и литература, юные биологи, юные математики, юные физики, юные химики), открытых Интернет-олимпиад.

В 2008-2009 учебном году в рамках школьного этапа Всероссийской олимпиады школьников приняло участие 264 734 учащихся, в муниципальном – 30 869 учащихся, в региональном – 2 304 учащихся (из них победителями стали 67 человек, призерами – 513), в заключительном – 127 (из них победителями стали 9 человек, призерами – 42). Институтом ежегодно организуются учебно-тренировочные сборы для участников заключительного этапа команд Челябинской области.

В рамках методического сопровождения Всероссийской олимпиады школьников Институтом разрабатываются регламенты организации и проведения муниципального и регионального этапов Олимпиады, а также рекомендации по разработке заданий для проведения школьного этапа и пакеты заданий для проведения муниципального этапа.

В системе повышения квалификации в 2009 году ГОУ ДПО ЧИППКРО были проведены семинары по нормативно-правовому обеспечению организации и проведению Всероссийской олимпиады школьников, по особенностям содержания и типологии олимпиадных занятий, а также по формам работы с одаренными детьми (астрономия, биология, история, литература, обществознание, право, русский язык, технология, экология, экономика). В разделе «Содержательные и процессуальные аспекты профессиональной деятельности» включены вопросы подготовки детей к интеллектуальным конкурсам, а также особенности работы с одаренными детьми.

Для более широкого информирования всех участников образовательного процесса активно функционирует на сайте Института страница «Олимпиады», где размещаются нормативно-правовые документы, методические рекомендации, результаты проведения Олимпиады, а также работает форум.

В 2010 году Институт планирует открытие на сайте консультационных линий для учащихся и педагогов по подготовке к Олимпиаде, проведения курсов повышения квалификации по подготовке учащихся к различным интеллектуальным конкурсам. Институтом будут разработаны требования к проведению муниципального этапа Олимпиад, требования к их техническому обеспечению.

В рамках полномочий, определяемых Министерством образования и науки Челябинской области, Институт готовит проекты инструктивно-методических материалов для подготовки и проведения конкурсов профессионального мастерства «Учитель года», «Педагогический дебют». Для качественного проведения муниципальных конкурсов профессионального мастерства Институт организует консультации для организаторов конкурса по нормативному, организационному, методическому сопровождению конкурсов. Институтом разработаны критерии оценивания конкурсных испытаний.

Для участников конкурсов профессионального мастерства Институт в рамках реализации программы «Управление методической работой в образовательном учреждении» реализует программы повышения квалификации и модульные курсы «Психолого-педагогическое и методическое обеспечение конкурсов профессионального мастерства» и «Конкурс «учитель года» как развивающаяся практика повышения квалификации учителя».

Сотрудники Института являются членами жюри конкурсов профессионального мастерства.

Следовательно, в рамках методического сопровождения Всероссийской олимпиады школьников Институтом разрабатываются регламенты организации и проведения муниципального и регионального этапов Олимпиады, а также рекомендации по разработке заданий для проведения школьного этапа и пакеты заданий для проведения муниципального этапа.

Работа с издательствами

За прошедший период 2009 года кафедрами Института было проведено 43 мероприятия совместно с ведущими издательствами страны. Наибольшее количество совместных мероприятий было проведено кафедрами естественно-математических дисциплин (16) и общественных и художественно-эстетических дисциплин (11).

Издательства, с которыми работает ГОУ ДПО ЧИППКРО: Вентана-Граф; Академкнига/учебник; Федоров; АСТ, Астрель; Баласс; Просвещение; Ювента;

Владос; Титул; Дрофа; Экзамен; Мнемозина; Бином; Русское слово; АБРИС; Карапуз.

Основными формами мероприятий были семинары, посвященные обновлению учебно-методического обеспечения учебных предметов, представлению новинок издательств; а также представление новой учебной литературы в рамках проведения научно-практических конференций. Общее количество участников 2698 человек (таблица 18).

Тремя кафедрами (языкового и литературного образования; естественно-математических дисциплин; общественных и художественно-эстетических дисциплин) организована апробация учебных материалов по предметам: литература, биология, физика, история, география. Всего в апробации задействовано 52 педагога Челябинской области.

В настоящее время ведется работа с ведущими издательствами по сбору информации о сформированности учебных линий. В 17 издательств отправлены письма о сборе информации, срок предоставления информации – до 15 января 2010г.

Таблица 18

Работа с издательствами в 2009 году

№ п/п	Наименование издательства	Кол-во мероприятий	Кол-во участников
1.	Вентана-Граф	10	481
2.	Академкнига/учебник	1	70
3.	Фёдоров	1	60
4.	АСТ, Астрель	4	195
5.	Баласс	1	50
6.	Просвещение	7	419
7.	Ювента	1	50
8.	ВЛАДОС	1	250
9.	Титул	1	70
10.	Дрофа	3	102
11.	Экзамен	3	410
12.	Мнемозина	4	191
13.	Бином	3	169
14.	Русское слово	1	61
15.	АБРИС	2	120
	Итого	43	2698

Представительство ГОУ ДПО ЧИППКРО в Интернет-сообществе

Представительство ГОУ ДПО ЧИППКРО в Интернет-сообществе включает сайт Института www.ipk74.ru, для переписки заведена электронная почта: chidpor@chel.surnet.ru и chippkro@ipk74.ru.

Сайт ГОУ ДПО ЧИППКРО, размещенный в Интернете, является важным звеном единого информационного образовательного пространства.

Вся работа по организации и сопровождению официального сайта Института строится в соответствии с «Положением об официальном сайте Государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования». С целью обеспечения решения вопросов достоверности, своевременности предоставления и обновления материалов на сайте, по каждому разделу сайта назначены ответственные и определена циклограмма работы с каждым разделом сайта. У каждого структурного подразделения имеется собственный раздел на сайте, Кроме этого, имеются разделы специального размещения, такие как «Олимпиады», «75 – ление Института», «Контакты», «Витрина», «Научный журнал» и др. В рамках реализации главной цели развития Института – **расширение спектра образовательных услуг и обеспечение их качества** на сайте Института организовано специальное размещение раздела «Повышение квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий».

Одним из самых важных показателей сопровождения сайта является анализ статистики размещения материалов на сайте (под материалом, размещенным на сайте понимается отдельный файл, комплект документов объединенных одной темой). Рассматривая данный показатель применительно к сайту Института, мы можем констатировать, что в среднем на сайте Института размещается около трех материалов за день. Данный показатель является достаточным для высокого уровня сопровождения сайта. Наибольшее количество материалов в 2009 году для размещения на сайте предоставлялось в периоды с февраля по апрель и с октября по декабрь. На 25.12.2009 на сайте Института находится 603 материала, из них 56% материалов расположены в разделах «кафедры и отделы».

Усиление контроля за организацией и содержанием кафедральных страниц позволило проводить регулярное удаление устаревшего материала с кафедральных страниц и наполнение их наиболее актуальной информацией. Данная работа проводится еженедельно и регулируется проректором по информационному обеспечению. С 2010 года работа с сайтом внесена в нормы времени профессорско-преподавательского состава, что позволит еще более продуктивно работать с кафедральными страницами сайта.

Важным составляющим звеном официального сайта Института является раздел «Форум», который значительно расширяет существующую практику проведения виртуальных семинаров, «круглых столов», опросов, конференций, участия в сетевых проектах, как преподавателей Института, так и педагогов школ. На сегодняшний день все сотрудники структурных подразделений зарегистрированы на форуме сайта и научены работать с данным ресурсом. Наиболее активно использованы в 2009 году возможности форума сайта кафедрой педагогики и психологии (зав. кафедрой Ильясов Д.Ф., д.п.н.) и кафедрой управления, экономики и права (зав. кафедрой Щербаков А.В., к.п.н.). Данными кафедрами были проведены конференции «Модернизация системы профессионального образования на основе регулируемого эволюционирования» и «Современные подходы к управлению образовательным учреждением» совместно с издательством «Сентябрь» с использованием возможностей форума сайта. В таблице 19 представлена статистика востребованности заявленных тем на форуме сайта. Все данные статистики представлены на 25.12.2009 года.

Востребованность заявленных тем на форуме сайта

Заявленная тема на форуме сайта	Количество просмотров
Апробация стандартов нового поколения	11 003
Мнения учителей-апробаторов	4 711
Курсы организаторов информатизации	2 569
Информатизация образования	2 433
Экспертиза учебников	2 045
Модульное обучение	1 672
Результаты олимпиад	1 487
Оценка знаний учащихся начальной школы	1 412
Методические письма	1 062
Инновации в образовании	972

Посещение сайта является важным показателем правильной организации и сопровождения сайта. Для анализа посещений сайта использован показатель посещений и просмотров разделов сайта за 2009 год по месяцам (таблица 20).

Таблица 20

Статистика посещений официального сайта ГОУ ДПО ЧИППКРО за 2009 год

	Просмотры за 31 день (чел.)	Посетители за 31 день (чел.)	Постоянные посетители сайта (%)
Январь	20 916	2 494	0,33
Февраль	61 204	4 932	0,51
Март	29 375	4 087	0,61
Апрель	21 677	4 287	0,43
Май	19 930	3 972	0,19
Июнь	14 953	3 887	0,37
Июль	8 480	2 474	0,13
Август	10 912	2 161	0,57
Сентябрь	24 233	4 239	1,1
Октябрь	26 330	4 503	1,2
Ноябрь	36 703	5 416	1,4
Декабрь	36 527	5 533	1,5

Анализируя данный показатель, мы можем констатировать, что наблюдается тенденция роста как просмотра страниц сайта, так и роста посетителей ресурса. Самый высокий показатель просмотра страниц сайта в 2009 году зарегистрирован в феврале месяце. Он составил 61 304 просмотра за месяц, что соответственно 2 189 просмотров за одни сутки. В таблице 20 виден явный рост пользовательской аудитории, что свидетельствует о значимости и востребованности материалов, расположенных на официальном сайте Института.

В 2009 году отслеживалась популярность сайта не только в Челябинской области, но и Российской Федерации в целом. Более 150 городов Российской Федерации от Калининграда до Дальнего Востока являются пользователями ресурса. В текущем году появилось достаточное количество пользователей ресурса для учета статистики из таких городов, как Тюмень, Казань, Уфа. Увеличилось количество постоянных пользователей из г. Москвы, г. Челябинска, г. Екатеринбурга, г. Санкт-Петербурга и г. Магнитогорска. Пользователями из г. Самары и г. Казани в среднем просмотрено от 3,52 страниц сайта до 2,19 страниц сайта соответственно. Средняя продолжительность нахождения на сайте составила от 8 минут пользователей из г. Екатеринбурга до 4 минут пользователей из г. Москвы.

Таким образом, статистика посещений сайта и география пользователей ресурса позволяет сделать вывод о том, что материалы, расположенные на сайте являются востребованными и нужными для пользователей ресурса. Институт, в рамках реализации программы развития, целенаправленно расширяет свое представительство в Интернет-сообществе и все более активно занимает лидирующие позиции в ряду институтов повышения квалификации Российской Федерации.

Научно-исследовательская и издательская деятельность ГОУ ДПО ЧИППКРО

Участие в кафедральных, межкафедральных, субкафедральных проектах

Основные научные направления, в рамках которых осуществляется научная деятельность в ГОУ ДПО ЧИППКРО, соответствуют профилю подготовки специалистов. Спектр научных направлений исследовательских работ охватывает практически все специальности, по которым ведется обучение слушателей.

В ГОУ ДПО ЧИППКРО реализуются индивидуальные научные проекты, межкафедральные, кафедральные и субкафедральные. При этом тематика и программа научных исследований утверждается решением Ученого совета.

Коллективными участниками межкафедральных исследовательских проектов уровня учреждения являются кафедры, работающие в соответствии с тематикой своей деятельности над отдельными направлениями проекта. Коллективными участниками кафедральных проектов являются две и более кафедр, работающие в соответствии с тематикой своей деятельности над отдельными направлениями научно-исследовательского проекта. Субкафедральные исследовательские проекты соответствуют направленности деятельности кафедры, в реализации которых участвует рабочая группа сотрудников данной кафедры.

ГОУ ДПО ЧИППКРО полностью обеспечивает заявки образовательных учреждений Челябинской области на совместную реализацию научно-прикладных проектов по актуальным направлениям развития образовательной системы, направленных на осознание, проектирование, апробацию и внедрение новых материалов, продуктов, процессов, устройств, услуг, систем или методов. Для урегулирования взаимодействия учреждений дополнительного профессионального образования и образовательных учреждений в реализации научно-прикладных проектов составляется договор о выполнении безвозмездных работ.

Складывается система оказания работникам образования консалтинговых услуг. Апробирована организационная модель научно-методического комплекса дистанционного консалтинга.

Информация об объемах научно-методической и научно-исследовательской работы, количестве тем, уровне организации (межкафедральном, субкафедральном, кафедральном и индивидуальном) приведена в таблице 21.

Таблица 21

**Темы научно-исследовательской работы ППС
и научно-педагогических работников**

№	Специализация	Тема	Уровень организации	Ф.И.О. исполнителя
Межкафедральный научно-исследовательский проект				
1	13.00.01	Научно-методическое сопровождение апробации федерального государственного образовательного стандарта общего образования второго поколения (начальная школа) в Челябинской области	МК*	
Кафедра дошкольного образования				
2	13.00.01	Апробация вариативной комплексной программы развития, воспитания и обучения детей 5-7 лет (в рамках мероприятия «Создание системы образования детей старшего школьного возраста с целью обеспечения равных стартовых возможностей для последующего образования в начальной школе»)	СК **	Едакова И.Б., сотрудники кафедры
3	13.00.01	Информационно-аналитическое обеспечение управления образовательным процессом в ДОУ (в рамках федеральной экспериментальной площадки «Повышение качества работы в дошкольном образовательном учреждении посредством инновационной деятельности»)	СК	Едакова И.Б., сотрудники кафедры
4	13.00.08	Подготовка воспитателей ДОУ к реализации личностно-ориентированных технологий в образовательном процессе	И ***	Едакова И.Б.
5	13.00.04	Взаимодействие ДОУ и семьи как условие социализации ребенка дошкольного возраста	И	Кузнецова Г.Н.
6	13.00.04	Формирование готовности педагогов ДОУ к здоровьесбережению в процессе курсовой подготовки	И	Тарасова Т.А.
7	13.00.04	Формирование профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования в системе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации)	И	Сваталова Т.А.
8	13.00.08	Совершенствование речевосформирующих умений воспитателя ДОУ в системе повышения квалификации.	И	Колосова И.В.
9	13.00.08	Формирование диагностической компетентности педагогов ДОУ в системе повышения квалификации.	И	Семенова М.Л.
Кафедра начального образования				
10	13.00.01	Научно-методическое сопровождение внедрения федерального государственного образовательного стандарта общего образования второго поколения (начальная школа)	СК	Скрипова Н.Е. сотрудники кафедры
11	13.00.01	Теоретические основы модернизации сельской начальной школы (региональный аспект)	И	Скрипова Н.Е.
12	13.00.01	Формирование ключевых компетентностей младших школьников в условиях безотметочного обучения	И	Чипышева Л.Н.
13	13.00.01	Формирование регулятивных универсальных учебных действий у младших школьников	И	Горовая О.А.
14	13.00.08	Оценка профессиональных компетенций педагогов начальной школы в системе повышения квалификации	И	Корнилова Л.В.
15	13.00.01	Педагогические условия эффективного взаимодействия	И	Гатаулина

		учителя и ученика в начальной школе		О.И.
Кафедра специального (коррекционного) образования				
16	13.00.03	Система комплексного изучения психического развития детей с ограниченными возможностями здоровья и оказание психолого-педагогической помощи ребенку и семье	СК	Яковлева Г.В., сотрудники кафедры
17	13.00.04	Методическое обеспечение инновационной деятельности образовательного учреждения	И	Яковлева Г.В.
18	13.00.03	Индивидуальное сопровождение ребенка с ограниченными возможностями здоровья в системе специального (коррекционного) образования	И	Лаврова Г.Н.
19	13.00.03	Организация комплексного обследования детей в условиях работы психолого-медико-педагогической комиссии	И	Кулькова Ж.Г.
20	13.00.03	Психолого-педагогическое сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями	И	Ратанова Н.Я.
21	13.00.03	Условия совершенствования устной речи детей с речевыми нарушениями	И	Ожгихин М.Ю.
Кафедра общественных и художественных дисциплин				
22	07.00.02	Содержание и учебно-методическое обеспечение краеведческого образования	СК	Кузнецов В.М., сотрудники кафедры (Таранина Т.И., Алпатов Д.М., Гиттис М.С., Маркова А.С., Павленко Е.Ф., Трошков С.Н., Таранина Т.И.)
23	13.00.08	Развитие профессиональной компетентности учителей права	И	Якубовская Т.В.
24	13.00.01	Арттерапия и современные образовательные технологии в творческом развитии личности	И	Давыдова О.В.
Кафедра языкового и литературного образования				
25		Лингвокультурная специфика внутриотраслевой синонимии в методическом дискурсе	И	Заседателева М.Г.
26		«Любовь» и ее лингвистическая репрезентация в лингвокультурном аспекте (на материале лирических и драматургических произведений К. Скворцова)	И	Соловьева Т.В.
27	13.00.08	Модель дистанционного непрерывного повышения квалификации учителя	И	Тарасенко Е.В.
Кафедра естественно-математических дисциплин				
28	13.00.01	Педагогические основы профессионального репродуктивного потенциала личности в образовательном процессе	И	Зуева Ф.А.
29	13.00.02	Формирование понятия «Энергия» у учащихся основной школы в условиях реализации межпредметных связей физики и биологии	И	Уткина Т.В.
30	13.00.02	Научно-методическое сопровождение процедуры итоговой аттестации выпускников общеобразовательных учреждений в форме ЕГЭ	И	Шахматова Н.В.
31	13.00.01	Научно-методическое обеспечение содержания информационно-технологического профиля на основе цифровых образовательных ресурсов	И	Назарова Л.С.
32	13.00.01	Формирование модели технологического образования в условиях общеобразовательной школы	И	Пашкова М.Ю.
Кафедра воспитания и дополнительного образования				
33	13.00.01	Сопровождение программ исследовательской и инновационной деятельности образовательных учреждений, имеющих статус «Областная экспериментальная площадка» (в рамках полномочий, делегированных МОиН Челябинской области)	СК	Кисляков А.В., сотрудники кафедры

34	13.00.08	Профессиональная подготовка педагога воспитателя в системе повышения квалификации	И	Кисляков А.В.
35	13.00.08	Формирование профессиональной позиции педагога-воспитателя в системе повышения квалификации	И	Шилков Д.А.
36	13.00.08	Проектировочная деятельность как средство повышения квалификации работников образования	И	Задорин К.С.
37	13.00.01	Проблема доступности дополнительного образования педагогов в условиях дистанционного обучения	И	Ребикова Ю.В.
38	13.00.01	Повышение социального и профессионального статуса классного руководителя	И	Николаев И.Г.
39	13.00	Механизмы взаимодействия классного руководителя с семьями учащихся	И	Журба Н.Н.
40	13.00.01	Развитие инновационного потенциала образовательного учреждения дополнительного образования детей	И	Шушарина Г.С.
Кафедра педагогики и психологии				
41	13.00.01	Направленность образовательного процесса в школе на формирование у учащихся ценностного отношения к учебной деятельности	СК	Ильясов Д.Ф., Семиздралова О.А. Синтяева Г.А. Нижегородова Л.А. Кудинов В.В.
42	13.00.01	Роль ученического самоуправления в повышении качества учебной деятельности учащихся	СК	Ильясов Д.Ф., Махмутова Л.Г.
43	13.00.01	Развитие инновационного потенциала учителя в ходе курсовой и межкурсовой подготовки	И	Ильясов Д.Ф.
44	19.00.07	Профилактика эмоционального выгорания учителя	И	Семиздралова О.А.
45	13.00.08	Образование взрослых в системе повышения квалификации кадров	И	Махмутова Л.Г.
46	13.00.08	Межкультурная компетентность педагога как фактор формирования толерантной образовательной среды	И	Синтяева Г.А.
47	19.00.01	Формирование позитивного отношения к супругу у женщины-учительницы	И	Нижегородова Л.А.
48	13.00.13	Адаптация сердечно-сосудистой системы школьников к физической нагрузке	И	Хоровец С.С.
49	13.00.02	Экспериментальные задачи и задания в пропедевтическом курсе физики	И	Кудинов В.В.
50	13.00.01	Направленность методической работы в школе на развитие инновационного потенциала учителя	И	Севрюкова А.А.
51	13.00	Развитие психолого-педагогической компетентности педагога в процессе методической работы в школе	И	Ленкова А.А.
52	05.27.00	Школьные библиотеки в информационно-образовательном пространстве региона	И	Олифер С.В.
Кафедра управления, экономики и права				
53	13.00.08	Теоретические основы профессиональной адаптации молодых педагогов	И	Щербаков А.В.
54	13.00.08	Управление качеством подготовки слушателей системы повышения квалификации на основе результатов профессиональной диагностики	И	Солодкова М.И.
55	13.00.08	Управление качеством подготовки организаторов информатизации образования в условиях ДПО	И	Осипова О.П.
56	13.00.01	Формирование системы управления методической работой в региональной образовательной системе	И	Обоскалов А.Г.
57	13.00.08	Управление обеспечением вариативности дополнительного профессионального образования в системе повышения квалификации	И	Никитина И.М.
58	13.00.01	Подготовка учителя к просветительской деятельности в области основ индивидуального здоровья школьников	И	Емельянова Л.А.
59	13.00.08	Управление качеством подготовки слушателей курсов	И	Рябышева

		профессиональной переподготовки работников образования		Е.В.
60	13.00	Организация системы оценки деятельности педагогов школы в условиях новой системы оплаты труда работников образования	И	Демчук Л.А.
61	13.00	Маркетинг как средство развития образовательного учреждения на рынке образовательных услуг	И	Джой Е.С.
<i>Отдел координации деятельности муниципальных методических служб</i>				
62	13.00.08	Развитие профессиональной компетентности руководителя муниципальных методических служб	И	Коптелов А.В.
63	13.00.08	Конкурсы профессионального мастерства как фактор развития творческого потенциала учителя		Машуков А.В.

Примечания:

* - МК (межкафедральный научно-исследовательский проект);

** - СК (субкафедральный научно-исследовательский проект);

*** - И (индивидуальный научно-исследовательский проект).

Кроме того, ученые Института проводят внешние научные исследования. Грантовые проекты имеют ректор ГОУ ДПО ЧИППКРО и заведующая кафедрой специального (коррекционного) образования (РГНФ). ГОУ ДПО ЧИППКРО уделяет большое внимание расширению участия сотрудников в различных научных мероприятиях, программах и грантах разного уровня.

В качестве положительных моментов за отчетный период следует отметить не только увеличение объема НИР, но и значительное расширение количества кафедр и других структурных подразделений университета, участвующих в конкурсах НИР на получение финансирования.

В 2009 году начал издаваться научно-теоретический журнал «Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров». На страницах журнала развернуто обсуждение актуальных проблем непрерывного образования педагогов и модернизации системы повышения квалификации. Научно-теоретический журнал Института включен в международный регистрационный каталог (г. Париж), а также направлены документы на регистрацию в Министерство по делам печати Российской Федерации.

Таким образом, основные научные направления, в рамках которых осуществляется научная деятельность в ГОУ ДПО ЧИППКРО, соответствуют профилю подготовки специалистов. Спектр научных направлений исследовательских работ охватывает практически все специальности, по которым ведется обучение слушателей.

Организация и проведение научно-практических конференций

Авторитет Института привлекает большое внимание общественности к ежегодно проводимым научным мероприятиям, значительная часть которых имеет всероссийский статус. Кафедра педагогики и психологии ГОУ ДПО ЧИППКРО, является инициатором проведения заочных Всероссийских научно-практических конференций «Интеграция методической (научно-методической) работы и системы повышения квалификации кадров» и «Модернизация системы профессионального образования на основе регулируемого эволюционирования». В период с 2000 года сформировался достаточно большой контингент авторов (как правило, количество участников конференции варьируется от 300 до 500 человек). Что особенно важно, существенно вырос престиж кафедры среди научно-педагогической общественности страны. Подтверждением тому является, например, включение Института и кафедры в число обязательных адресов для рассылки авторефератов диссертаций на

соискание ученой степени кандидата педагогических наук в ряде диссертационных советов страны, стремление многих кафедр педагогики различных вузов установить контакты с преподавателями кафедры педагогики и психологии ЧИППКРО по решению различных вопросов учебно-методической и научной деятельности (подготовки рецензий на учебные пособия, отзывов на авторефераты диссертаций).

О неослабевающем интересе ученых и практиков к интернет-конференциям свидетельствуют следующие факты: ежегодно в конференциях участвуют в среднем около 500 человек; максимальное количество частей сборников докладов – 9 было опубликовано в 2007 году на конференции «Модернизация системы профессионального образования на основе регулируемого эволюционирования». Общая численность участников (как очных, так и заочных) конференций, начиная с 2000 года, составляет 4500 человек. География участников конференций за этот период представлена 138 населенными пунктами страны; помимо Челябинской области, наиболее представительными участниками конференции среди субъектов Российской Федерации являются г.Москва, г.Санкт-Петербург, Свердловская область, Саратовская область, республики Башкортостан, Чувашия, Красноярский край, а также Липецкая, Нижегородская, Курганская, Новосибирская, Омская и Томская области.

Материалы, публикуемые в сборниках конференций, ценны с той точки зрения, что они, во-первых, отражают многообразие подходов к исследованию проблем образования; во-вторых, представляют различные научные педагогические школы России; в-третьих, позволяют быть в курсе современных научных достижений в области дополнительного профессионального педагогического образования и соотносить с ними свои собственные подходы, а также представлять реализуемые образовательные услуги в учреждении и способствовать их продвижению.

Для координации НИР разработаны и утверждены внутренние нормативные локальные акты, определяющие цели, задачи, права, источники финансирования и рычаги стимулирования этой деятельности.

Высокая эффективность и результативность научной деятельности подтверждается количеством и качеством публикаций. Ежегодно издаются в среднем 2 монографии, более 3-4 учебных пособий, более 7 статей в центральных журналах ВАК.

Таким образом, сотрудники Института активно участвуют в различных научных и научно-практических мероприятиях, проводимых в Институте, области, регионе, стране, где успешно демонстрируют свои результаты научной деятельности. Все это позволяет апробировать полученные результаты и подтвердить актуальность и конкурентоспособность научных исследований.

Сотрудничество с учреждениями высшего и дополнительного профессионального образования

Институтом заключены договора о сотрудничестве по вопросам научной деятельности с учреждениями высшего и дополнительного профессионального образования, научными организациями:

- Федеральный научно-методический центр им. Л.В.Занкова;
- Учреждение Российской академии образования «Уральское отделение»;
- ГОУ ВПО «Челябинский государственный педагогический университет»;
- ГОУ ВПО «Челябинский государственный университет»;

- ГОУ ВПО «Московский педагогический государственный университет им. В.И.Ленина»;
- ГОУ ВПО «Челябинский филиал Университета Российской академии образования»;
- ГОУ ВПО «Магнитогорский государственный университет»;
- ГОУ ДПО «Институт повышения квалификации и переподготовки работников образования Курганской области»;
- ГОУ ДПО «Псковский областной институт повышения квалификации работников образования»;
- ГОУ ДПО «Хабаровский краевой институт переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров».

Следовательно, в ходе творческого сотрудничества осуществляется обмен опытом научной работы, сотрудники учреждений участвуют в научно-практических конференциях, в том числе проводимых совместно по актуальным проблемам, издаются сборники материалов конференций.

Издание печатной продукции Института

Издательская деятельность Института регламентируется следующими документами:

- Уставом ГОУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования» (утверждено приказом МОиН Челябинской области от 04.09.2006г. №01-820);
- Положением об Ученом совете ГОУ ДПО ЧИППКРО (утверждено приказом ГОУ ДПО ЧИППКРО от 27.06.2008г. №252);
- Положением об Учебно-методической комиссии ГОУ ДПО ЧИППКРО (утверждено приказом ГОУ ДПО ЧИППКРО от 30.04.2008г. №172);
- Положение о целевом финансировании издательской деятельности ГОУ ДПО ЧИППКРО (утверждено приказом ГОУ ДПО ЧИППКРО от 13.03.2008г. №101);
- Приказами ректора об утверждении плана - графика издательской деятельности.

За счет внебюджетных средств Института изданы:

- коллективная монография «Управление качеством подготовки слушателей в системе дополнительного профессионально-педагогического образования» – М.: ВЛАДОС, 2009. – 320 с. (в соавт.);
- учебно-методическое пособие Рябышева Е.В., Щербаков А.В. «Менеджмент в образовании» – Челябинск, ЧИППКРО, 2009. – 215 с. (в соавт.);
- учебное пособие Худякова Н.Л. «Философия и развитие образования» – Челябинск: ИИУМЦ «Образование», 2009. – 230 с.;
- сборники материалов научно-практической конференции к 75-летию ГОУ ДПО ЧИППКРО «Актуальные направления модернизации дополнительного профессионально-педагогического образования в контексте современной модели образования, ориентированной на инновационное развитие экономики»;
- сборники материалов научно-практической конференции ГОУ ДПО ЧИППКРО «Тенденции дополнительного профессионального образования в контексте современной образовательной политики»;

- научно-теоретический журнал «Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров», 3 номера;
- сборники материалов научно-практической конференции ГОУ ДПО ЧИППКРО «Современные тенденции в преподавании предметов естественно-математического циклов»;
- материалы реализации приоритетного национального проекта «Образование» Челябинской области за 2008 год: опыт лучших образовательных учреждений, опыт лучших учителей.

Формы обратной связи

Для организации обратной связи предусмотрена электронная почта ГОУ ДПО ЧИППКРО по следующим адресам: chidpopr@chel.surnet.ru и chippkro@ipk74.ru. Для организации сетевого общения используется форум официального сайта ГОУ ДПО ЧИППКРО по адресу: www.ipk74.ru.

У каждого сотрудника Института для общения в сети Интернет имеются электронные почтовые ящики. Список телефонов сотрудников ГОУ ДПО ЧИППКРО представлен в таблице 22.

Таблица 22

Список телефонов структурных подразделений ГОУ ДПО ЧИППКРО

Административно-учебный корпус на ул. Красноармейской, 88

	РЕКТОРАТ	
204 каб.	Кеспи́ков Вадим Николаевич , д.п.н., Заслуженный учитель Российской Федерации Приемная ректора	т/ф 263-89-35
209 каб.	Солодкова Марина Ивановна , первый проректор	264-01-25
204 каб.	Обоскалов Александр Георгиевич , проректор по организационно-методическому обеспечению реализации региональной образовательной политики, к.п.н.	263-04-65
204 каб.	Осипова Ольга Петровна , проректор по информационному обеспечению, к.п.н.	263-04-65
204 каб.	Никитина Ирина Мартыновна , проректор по научной работе, к.п.н.	263-43-00
204 каб.	Морданенко Елена Геннадьевна , проректор по АХЧ	264-05-11
207 каб.	Коренюгина Надежда Васильевна , главный бухгалтер	261-70-02
103 каб.	Отдел организационно-методического обеспечения реализации региональной образовательной политики Коптелов Алексей Викторович , руководитель отдела, к.п.н.	264-01-28
104	Центр инновационных проектов	264-05-24

каб	Ильясова Ольга Анатольевна, руководитель отдела, к.п.н., ученый секретарь Ученого совета Института	
105 каб	Отдел обеспечения кадровой политики Ташкинова Оксана Олеговна, специалист по вопросам аттестации Фомина Наталья Рафкатовна, специалист по кадрам	261-70-14
106 каб	Машуков Александр Васильевич, помощник ректора	264-01-28
106, 312 каб.	Отдел мониторинговых исследований Данельченко Татьяна Александровна, руководитель отдела	264-01-28
108 каб.	Отдел по связям с общественностью и маркетингу Щербаков Андрей Викторович, руководитель отдела, к.п.н., доцент	261-70- 14
111 каб.	Библиотека Худякова Ольга Сергеевна, заведующий библиотекой	264-05-24
201 каб.	Центр дистанционного образования Могилова Людмила Ильинична, руководитель отдела	264-01-26
202- 203 каб.	Кафедра педагогики и психологии Ильясов Дмитрий Федорович, заведующий кафедрой, д.п.н., доцент	264-01-26
205 каб.	Кафедра управления, экономики и права Семиздралова Ольга Анатольевна, и.о. заведующего кафедрой, к.псих.н.	263-44-25
206 каб.	Отдел планирования и организации учебного процесса Павлова Елена Владимировна, руководитель отдела	т/ф 263-97-46
208 каб.	Бухгалтерия	264-05-37
210 каб.	Кафедра воспитания и дополнительного образования Кисляков Алексей Вячеславович, заведующий кафедрой, к.п.н., доцент	261-70-32
211 каб. 212 каб.	Кафедра естественно-математических дисциплин Зуева Флюра Акрамовна, заведующий кафедрой, к.п.н., доцент	263-43-71 264-01-51
213 каб.	Отдел профессиональной переподготовки кадров Рябышева Елена Витальевна, руководитель отдела, к.п.н.	264-01-51
215 каб.	Отдел научной работы Камалетдинова Алла Павловна, старший научный сотрудник, к.п.н., доцент Власова Ирина Валентиновна методист	264-01-51

301-304 каб.	Региональный центр обработки информации Таран Татьяна Васильевна руководитель центра	263-43-37
305, 308 каб.	Кафедра общественных и художественно-эстетических дисциплин Кузнецов Вячеслав Михайлович , и.о. заведующего кафедрой, к.ист.н., доцент	263-43-71
307 каб.	Кафедра языкового и литературного образования Соловьева Татьяна Васильевна и.о. заведующего кафедрой, к.филол.н.	264-01-29
Учебный корпус на ул. Худякова, 20 (729-32-17)		
102 каб.	Кафедра начального образования Скрипова Надежда Евгеньевна , заведующий кафедрой, к.п.н., Заслуженный учитель РФ	729-32-17
109 каб.	Кафедра специального (коррекционного) образования Яковлева Галина Владимировна , заведующий кафедрой, к.п.н., доцент	729-32-17
301 каб.	Кафедра дошкольного образования Едакова Ирина Борисовна , заведующий кафедрой, к.п.н., Заслуженный учитель РФ	260-97-84

Заключение. Общие выводы

– Кадровый потенциал Института достаточно высок и позволяет решать стоящие перед областной образовательной системой задачи по профессиональной переподготовке и повышению квалификации работников образования. В ГОУ ДПО ЧИППКРО на должном уровне организована работа по подготовке кадров высшей квалификации.

– В ГОУ ДПО ЧИППКРО программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки достаточно обеспечены учебной, учебно-методической и периодической литературой. Ректоратом ГОУ ДПО ЧИППКРО принимаются исчерпывающие меры по наполнению библиотечного фонда необходимой литературой для обеспечения образовательного процесса. Библиотечный фонд учебников и учебных пособий по программе «Менеджмент в образовании» на 100% укомплектован изданиями, вышедшими за последние 3 года - с 2007г. по 2009г. Из них имеют гриф Министерства образования и науки РФ или УМО вузов РФ по программе «Менеджмент в образовании» - 82,9% изданий.

– Созданная материально-техническая база Института соответствует требованиям, предъявляемым к образовательным учреждениям дополнительного профессионального образования, и обеспечивает достаточные условия для ведения курсов профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников областной образовательной системы. В ГОУ ДПО ЧИППКРО установлены и эффективно используются в образовательном процессе новейшая компьютерная техника и другие средства коммуникаций.

– Финансирование реализации программ дополнительного профессионального образования в ГОУ ДПО ЧИППКРО обеспечивает их качество. Объем привлечен-

ных средств при оказании платных дополнительных образовательных услуг свидетельствует о высокой востребованности образовательных услуг, предоставляемых ГОУ ДПО ЧИППКРО, работниками образования Челябинской области и других регионов (Тюменская область, Свердловская область, Курганская область, Ханты-мансийский автономный округ, Чувашия).

– Организация процессов управления в ГОУ ДПО ЧИППКРО достаточно регламентирована, оптимизирована и направлена на обеспечение высокого качества подготовки слушателей.

– Все направления работы, обозначенные в Законе РФ «Об образовании» для образовательных учреждений, а также в Типовом положении об учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов, в ГОУ ДПО ЧИППКРО закреплены документально в локальных нормативных актах и выполняются в полном объеме.

– В ГОУ ДПО ЧИППКРО сложилась практика программно-целевого управления образовательным процессом и его обеспечением и разработана система мер, способствующая достижению планируемых показателей работы.

– Качество подготовки выпускников ГОУ ДПО ЧИППКРО по программе «Менеджмент в образовании» можно признать полностью соответствующим государственным требованиям, предъявляемым к уровню подготовки специалистов.

– Перечень реализуемых ГОУ ДПО ЧИППКРО образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки соответствует образовательным запросам работников образования Челябинской области, государственной и региональной политике в сфере образования и своевременно обновляется.

– Оценка состояния научно-исследовательской работы в ГОУ ДПО ЧИППКРО показывает, что ее результаты превышают установленные аккредитационные показатели для образовательных учреждений вида «институт» и обеспечивают ее высокую востребованность внешними организациями.

– В ГОУ ДПО ЧИППКРО достигнуты показатели, соответствующие критериям государственной аккредитации, используемым при экспертизе показателей высших учебных заведений вида «институт».

Приоритетные направления работы ГОУ ДПО ЧИППКРО в 2010 году

1.Расширение спектра услуг:

1.1. введение в штатный режим дистанционных технологий обучения слушателей (обучение не менее 885 человек на модульных курсах с использованием данных технологий);

1.2. обеспечение показателя 1050 человек, получивших удостоверения по модульно-накопительной системе обучения слушателей;

1.3. расширение практики проведения хозрасчетных курсов (в том числе для работников образования других регионов Российской Федерации);

1.4. расширение практики проведения стажировок на базе образовательных учреждений, в которых открыты предметные лаборатории (не менее 200 человек) по программам, связанным с технологиями и организацией обучения одаренных детей;

1.5. открытие на сайте ГОУ ДПО ЧИППКРО виртуальных методических кабинетов с размещением исчерпывающей информации об адресах эффективного педагогического опыта, обо всех нововведениях в содержании учебных предметов; оказание необходимой консультационной помощи работникам общего образования Челябинской области через виртуальные методические кабинеты;

1.6. организация подготовительной работы по открытию на базе ГОУ ДПО ЧИППКРО аспирантуры.

2. Обеспечение качества образовательных услуг:

2.1. обновление содержания дополнительных образовательных программ, реализуемых в институте, в соответствии с государственной политикой в части стандартизации общего образования;

2.2. совершенствование и (или) разработка учебно-методических комплексов реализуемых в институте образовательных программ;

2.3. эффективная реализация утвержденных Ученым советом персонифицированных программ повышения профессиональной компетентности слушателей;

2.4. обеспечение проведения не менее 75% учебных занятий на уровне выше среднего и высоком уровне (в соответствии с утвержденными показателями);

2.5. усиление практической направленности реализуемых образовательных программ за счет применения современных образовательных технологий.

3. Обеспечение эффективного управления расширением спектра услуг и повышения их качества:

3.1. определение перечня и значений показателей эффективности работы кафедр по достижению показателей развития института; разработка показателей эффективности работы всех структурных подразделений по достижению показателей развития института;

3.2. проведение исследований по удовлетворенности слушателей спектром и качеством предоставляемых институтом образовательных услуг;

3.3. проведение внешних маркетинговых исследований по изучению рынка образовательных услуг дополнительного профессионального образования в Челябинской области и Российской Федерации;

3.4. всесторонняя поддержка докторских диссертационных исследований специалистов института;

3.5. разработка эффективной системы стимулирования сотрудников института по достижению показателей развития ГОУ ДПО ЧИППКРО, обозначенных в Программе развития;

3.6. создание условий для освещения опыта работы института на российском уровне;

3.7. внесение изменений в действующую лицензию в части увеличения предельной численности контингента слушателей (за счет аренды помещений по адресу Худякова, 20);

3.8. подготовка перехода ГОУ ДПО ЧИППКРО в статус автономного образовательного учреждения.